



# BOLETIM DA REPÚBLICA

PUBLICAÇÃO OFICIAL DA REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

## SUMÁRIO

Conselho de Ministros:

**Resolução n.º 33/2023:**

Aprova a Estratégia da Educação à Distância 2023-2032.

## CONSELHO DE MINISTROS

**Resolução n.º 33/2023**

de 11 de Setembro

Havendo necessidade de assegurar a coordenação da intervenção intersectorial e transversal para o desenvolvimento da modalidade de Educação à Distância, no âmbito do Sistema Nacional de Educação (SNE) e formação profissional, com vista à promoção do desenvolvimento humano inclusivo, preconizado nos Objectivos do Desenvolvimento Sustentável, ao abrigo do disposto na alínea f) do n.º 1 do artigo 203 da Constituição da República, o Conselho de Ministros determina:

Artigo 1. É aprovada a Estratégia da Educação à Distância 2023-2032, em anexo, que é parte integrante da presente Resolução.

Art. 2. A presente Resolução entra em vigor na data da sua publicação.

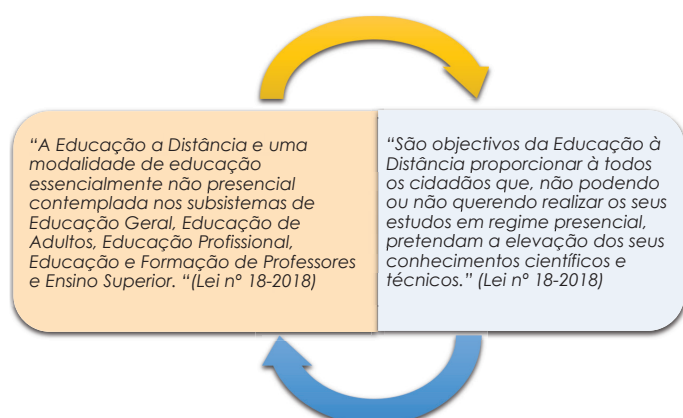
Aprovada pelo Conselho de Ministros, aos 27 de Junho de 2023.

Publique-se.

O Primeiro-Ministro, *Adriano Afonso Maleiane*.

## Estratégia da Educação à Distância 2023–2032 (EEAD)

**Por uma Educação à Distância Inclusiva e de Qualidade**



## Sumário Executivo

A Estratégia da Educação à Distância (EEAD) 2023-2032 é um instrumento que visa sistematizar o desenvolvimento e a implementação da Educação à Distância (EAD) como modalidade educativa para todos os subsistemas e níveis de ensino, bem como para outras áreas do desenvolvimento humano. A sua elaboração teve como base os resultados registados na vigência das duas Estratégias precursoras, nomeadamente a que vigorou de 2001 a 2013 e a EEAD 2014-2018.

O processo da sua elaboração iniciou com o desenho de linhas directoras, que permitiram o envolvimento de intervenientes dos órgãos centrais e locais do sector de educação, entre provedores públicos e privados, parceiros, actores político-sociais assim como técnicos a diversos níveis, os quais participaram na avaliação da Estratégia anterior (2014-2018), quer por meio de questionário, quer por entrevista, consulta bibliográfica e documental, bem como seminários de consulta e socialização decorridos nas três zonas do País.

Os resultados obtidos na avaliação demonstram que a modalidade registou avanços significativos no período de 2014 a 2021, quantitativa e qualitativamente, havendo aumento considerável de instituições a oferecer cursos e programas acreditados. Neste período houve um aumento do número de instituições, tendo passado de 16 para 20 assim como o número de cursos que conheceu um aumento significativo passando de 45 para 129. Outrossim, o número de estudantes aumentou significativamente passando de 52.389 para 172.683.

A síntese do tratamento dos dados recolhidos na avaliação é apresentada através da Análise FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas, Ameaças). Neste contexto, a fim de lograr a visão e permitir o desenvolvimento da missão desta Estratégia, apresentam-se desafios de diversa natureza, endógenos e exógenos, exigindo uma planificação e organização sistemática, concretizada através de nove (9) Objectivos Estratégicos, com resultados globais e parciais, acções específicas a desenvolver meios de verificação e responsabilidades determinadas.

A EEAD 2023-2032 é pertença de todos os intervenientes da modalidade, o que impõe que todas as acções sejam harmonizadas, principalmente no âmbito da coordenação e regulação. Os mecanismos e a estratégia de financiamento indicam fontes internas e externas, contando com parceiros e contribuição do sector privado. A monitoria e a avaliação deverão ser permanentes e contínuas, a par da advocacia, informação e divulgação assim como a prestação de contas.

## 1. Introdução

A modalidade da Educação à Distância (EAD) remonta os primórdios do Século XVIII, com base na utilização do correio postal que se beneficiou com o surgimento dos caminhos de ferro, que contribuíram para uma maior rapidez e transporte de grandes volumes do material de aprendizagem. A ampla divulgação da utilização das metodologias da EAD ocorreu nos anos 70

do século XX, com a oferta de cursos com base em material impresso, combinado com transmissões radiofónicas e televisivas, bem como sessões presenciais de tutoria. A característica principal da EAD é a separação física entre professores e estudantes que dá lugar a um processo de ensino e aprendizagem que ocorre à distância e que é mediado por uma forma de tecnologia.

A utilização da EAD no mundo tem-se tornado cada vez mais viável devido, principalmente, ao seu potencial de contribuir para o aumento do acesso à educação. Na Região da SADC, o Protocolo da Educação e Formação adoptado em 1997 recomenda a ampla utilização da EAD, através da definição de políticas que promovam a melhoria do acesso à educação e formação reduzindo custos.

Em Moçambique, para responder ao desafio da promoção da modalidade de EAD, que é parte integrante do Sistema Nacional de Educação (SNE), o Governo criou o Instituto Nacional de Educação à Distância (INED), em 2006, como uma instituição pública coordenadora e reguladora da EAD. As suas atribuições são a definição de políticas, regulamentos e planos de implementação da modalidade, acreditação e garantia de qualidade da EAD.

O Plano Estratégico da Educação 2020-2029 preconiza a expansão do Ensino Secundário através da Educação à Distância, de forma sustentável, explorando as potencialidades das TIC.

No ensino superior, no âmbito da expansão e acesso, o Plano Estratégico do Ensino Superior 2012-2020, estabelece como uma das acções prioritárias a mobilização das Instituições do Ensino Superior (IES) para a introdução da Educação à Distância.

A Lei n.º 18/2018, de 28 de Dezembro, que aprova o SNE em vigor, reconhecendo e valorizando as diversas práticas da EAD no País, estabeleceu a sua implementação nos subsistemas de Educação Geral, Educação de Adultos, Educação e Formação de Professores, Educação Profissional e Ensino Superior.

A implementação das políticas de educação nos últimos anos continua a enfrentar desafios de cobertura das necessidades de acesso nos diferentes subsistemas de ensino. Segundo dados disponibilizados pela UEM (2022), a título de exemplo, em 2022, cerca de 39.000 candidatos concorreram para o ingresso em três instituições do ensino superior. Destes, 28.000 disputavam 5.590 vagas disponíveis numa única IES. Em relação ao ensino técnico profissional, em 2023, concorreram 19.688 candidatos para apenas 8.015 vagas disponíveis (SEETP, 2023).

Segundo dados do levantamento estatístico de 3 de Março de 2021, do MINEDH, no ensino primário do primeiro grau (EP1) estavam matriculados 5.945.194 alunos, contra apenas 1.285.136 alunos, no ensino primário do segundo grau (EP2); no ensino secundário do 1.º ciclo, o número de matriculados era de pouco mais de 1 milhão, contra apenas de 355.905, no 2.º ciclo, conforme mostra a tabela 1.

Estes dados revelam que a capacidade de absorção dos graduados de um nível para outro é limitada, o que mostra que o sistema educativo ainda não consegue responder a demanda social pelo acesso à educação recorrendo em grande medida à modalidade presencial de educação.

| Nível de Ensino             | Efectivos        |
|-----------------------------|------------------|
| Primário do Primeiro Grau   | 5.945.194        |
| Primário do Segundo Grau    | 1.285.136        |
| Ensino Secundário 1.º Ciclo | 1.025.750        |
| Ensino Secundário 2.º Ciclo | 355.905          |
| <b>Total</b>                | <b>8.611.985</b> |

Tabela 1: Número de alunos matriculados em 2021

Fonte: MINEDH - Estatísticas da Educação – Levantamento Escolar 2021

A Estratégia da Educação à Distância 2023-2032 foi elaborada tendo em conta as políticas e estratégias nacionais e regionais da educação e da EAD, em particular, bem como da experiência internacional. Pretende-se que constitua um documento orientador sobre a modalidade da EAD no País, nos próximos 10 anos. O seu objectivo principal é permitir que a EAD contribua para a formação dos cidadãos, com qualidade, independentemente da sua condição social e da sua localização geográfica.

A sua elaboração foi coordenada pelo INED e teve a colaboração dos intervenientes no desenvolvimento da modalidade, nomeadamente os provedores de cursos e programas de EAD, o MINEDH, o MCTES, a SEETP, entre outros, complementada com a pesquisa documental e revisão de literatura.

Assim, a presente Estratégia estrutura-se da seguinte forma: 1. Introdução; 2. Contextualização; 3. Situação actual; 4. Visão, Missão e Princípios fundamentais; 5. Desafios e Objectivos estratégicos; 6. Beneficiários. 7. Matriz dos objectivos estratégicos; 8. Mecanismos de implementação; 9. Estratégia de financiamento; 10. Monitoria e Avaliação; 11. Divulgação.

## 2. Contextualização

A Agenda 2025 contém a visão do desenvolvimento de Moçambique cuja materialização se traduz através da Estratégia Nacional de Desenvolvimento 2015-2035. A Estratégia de Desenvolvimento de Moçambique requer a formação massiva de quadros de nível médio e superior como resposta à insuficiência de profissionais qualificados de que o País necessita para os desafios da sua implementação através de instrumentos de operacionalização que incluem o Plano Quinquenal do Governo. É objectivo da presente Estratégia explorar o potencial da modalidade de EAD para a formação do capital humano necessário para a implementação da Estratégia Nacional de Desenvolvimento 2015-2035.

A Estratégia da EAD 2023-2032 procura responder ao compromisso do Governo para com o sector da Educação no âmbito do desenvolvimento de acções-chave para a expansão do acesso e retenção, aos desafios que se impõem à modalidade da EAD, bem como na consolidação de mecanismos de garantia de qualidade dos cursos e programas oferecidos. Por outro lado, a Estratégia pretende, através das várias acções propostas nos respectivos objectivos estratégicos, ser um contributo para a consolidação dos ganhos e oportunidades que a modalidade oferece, bem como o seu contínuo desenvolvimento com qualidade.

Esta Estratégia é um instrumento de orientação das acções da EAD em Moçambique, que surge da necessidade de aprofundar o uso da modalidade de EAD na redução do desfasamento entre a procura e a oferta de serviços da Educação no País. Da avaliação feita sobre a implementação da Estratégia da EAD 2014-2018, constatou-se que, apesar dos sucessos alcançados durante a sua implementação, ainda prevalecem desafios.

## 3. Situação actual

Esta secção apresenta a situação actual da implementação da EAD no País, sobretudo de 2014 a 2021, período da vigência da anterior Estratégia da EAD. Os resultados foram obtidos através de um inquérito por questionário aos provedores de EAD, bem como por entrevista, a diversas entidades educacionais, nomeadamente do MINEDH, MCTES e da SEETP.

A oferta da EAD em Moçambique é feita por 20 instituições, sendo 7 de natureza pública e 13 privada, conforme a tabela 2. Do total de instituições provedoras de cursos e programas à distância, 17 são instituições bi-modais, oferecendo simultaneamente cursos presenciais e à distância. As outras 3 são instituições dedicadas, oferecendo apenas cursos à distância.

| N/O            | INSTITUIÇÕES PROVEDORAS DE EAD                                                                | TIPO     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Pública</b> |                                                                                               |          |
| 1              | Universidade Eduardo Mondlane – UEM                                                           | Bi-modal |
| 2              | Universidade Pedagógica de Maputo – UP Maputo                                                 | Bi-modal |
| 3              | Universidade Save – UniSave                                                                   | Bi-modal |
| 4              | Universidade Licungo – UniLicungo                                                             | Bi-modal |
| 5              | Universidade Rovuma – UniRovuma                                                               | Bi-modal |
| 6              | Universidade Púnguè – UniPúnguè                                                               | Bi-modal |
| 7              | Instituto de Educação Aberta e à Distância – IEDA                                             | Dedicada |
| <b>Privada</b> |                                                                                               |          |
| 8              | Universidade A Politécnica                                                                    | Bi-modal |
| 9              | Universidade Unitiva/Wutive – UniTiva                                                         | Bi-modal |
| 10             | Universidade Católica de Moçambique – UCM                                                     | Bi-modal |
| 11             | Universidade Aberta ISCED – UnISCED                                                           | Dedicada |
| 12             | Instituto Superior de Tecnologia e Educação - ISET/OW                                         | Bi-modal |
| 13             | Instituto Superior Monitor – ISM                                                              | Dedicada |
| 14             | Instituto Superior Dom Bosco – ISDB                                                           | Bi-modal |
| 15             | Instituto Superior de Gestão, Comércio e Finanças – ISGECOF                                   | Bi-modal |
| 16             | Instituto Superior Mutasa – ISMU                                                              | Bi-modal |
| 17             | Instituto Politécnico de Empreendedorismo e Tecnologia – IPET                                 | Bi-modal |
| 18             | Instituto Politécnico Domingos Thaimo – IPDT                                                  | Bi-modal |
| 19             | Instituto Técnico Profissional de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Competências – ITRHDC | Bi-modal |
| 20             | Escola Comunitária Polana Cimento                                                             | Bi-modal |

Tabela 2: Instituições Provedoras de EAD

A apresentação dos resultados é feita por objectivos e acções/ resultados constantes da matriz de monitoria da Estratégia de EAD 2014-2018. Das 20 instituições que oferecem cursos de EAD, 16 responderam ao inquérito. Assim, os principais resultados do inquérito encontram-se a seguir.

### 3.1. Promover a Educação à Distância como modalidade de formação do Sistema Nacional de Educação

O Sistema Nacional de Educação (SNE) preconiza a Educação à Distância (EAD) como uma das modalidades de formação dos cidadãos. A recente revisão da lei do SNE sublinha que “São objectivos da EAD proporcionar a todos os cidadãos

que, não podendo ou não querendo realizar seus estudos em regime presencial, pretendam a elevação dos seus conhecimentos científicos e técnicos” (Lei n.º 18/2018).

Como modalidade de formação, a EAD é usada nos vários subsistemas do SNE, como consubstancia o resultado do inquérito às instituições provedoras.

De acordo com figura abaixo, 16 instituições oferecem um total de 129 cursos e programas de EAD; 13 instituições são do ensino superior com 118 cursos; duas (2) da educação profissional com oito (8) cursos e uma (1) de da educação e formação de professores com um (1) curso e educação geral com dois (2) programas<sup>1</sup>.

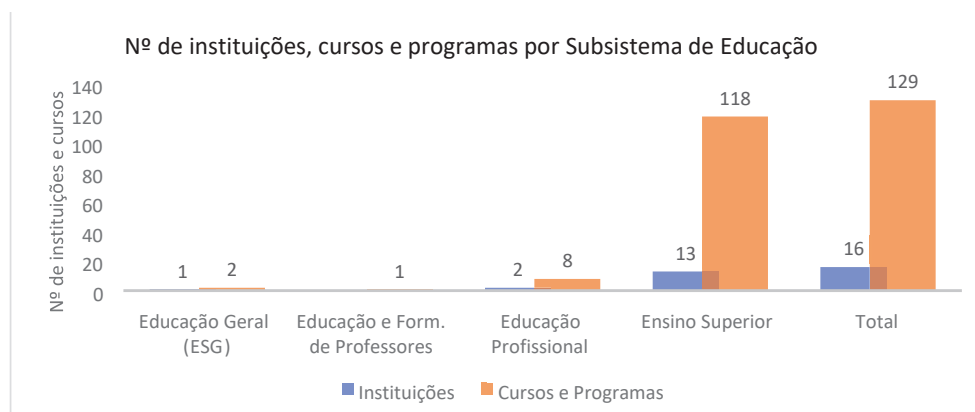


Figura 1: Total de instituições, cursos e programas

<sup>1</sup> Programa de Ensino Secundário à Distância (PESD 1 e 2)

Relativamente ao grau académico dos cursos de EAD, a maior parte de instituições do ensino superior oferece o grau de licenciatura, seguidos do mestrado e doutoramento, conforme a figura 2.

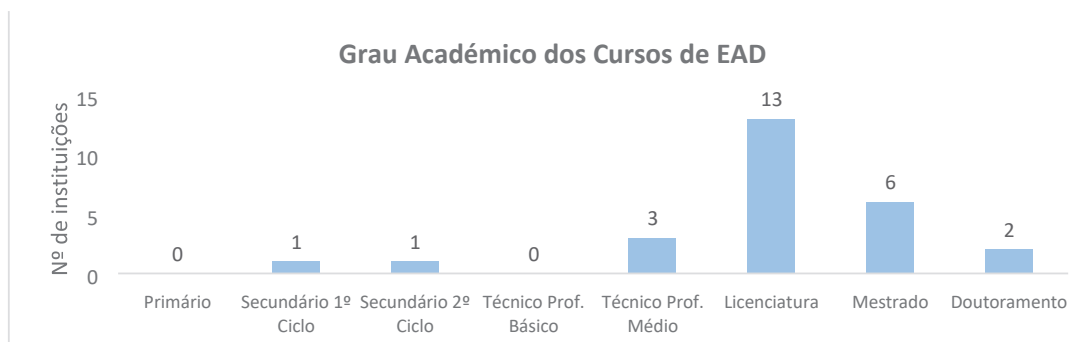


Figura 2- Grau académico dos cursos à distância oferecidos

Ainda no âmbito da promoção da modalidade, as instituições provedoras de EAD realizam acções de divulgação que contribuem para a aderência dos cidadãos à modalidade à distância. De entre as acções de divulgação da modalidade, destacam-se reuniões, palestras, conferências, seminários, brochuras, bem como páginas electrónicas.

Outras formas de divulgação consistem na mobilização das populações para aderirem à modalidade de EAD, envolvendo a nível local, figuras influentes da comunidade, tais como líderes comunitários e religiosos, bem como o depoimento de graduados da EAD e o uso de panfletos e desdobráveis.

### 3.2. Expandir e diversificar a oferta de cursos à distância

#### 3.2.1 Atendimento das variadas necessidades educativas dos cidadãos, incluindo as Necessidades Educativas Especiais

As principais acções a nível central consistiram na reforma curricular tendo em conta as NEE; implementação da Estratégia da Educação Inclusiva e Desenvolvimento da Criança com Deficiência (EEIDCD) 2020-2029; produção de material multimédia com janelas de interpretação em língua de sinais; criação de equipas integradas de planificação e produção de conteúdos inclusivos e formação de pessoal.

Ao nível das instituições provedoras de cursos e programas de EAD foram realizadas várias acções para atender a educação inclusiva, nomeadamente: criação de políticas institucionais de equidade; realização de acções de formação e capacitação de docentes no uso das diversas ferramentas e técnicas de inclusão de pessoas com NEE além de acompanhamento dos estudantes com as mesmas necessidades; o atendimento à educação inclusiva contemplou, também, a adopção de ferramentas tecnológicas para o processo de ensino e aprendizagem (PEA) inclusivo, disponibilização de dispositivos electrónicos para os estudantes; criação de Centros de Recursos (CR) nas províncias e distritos, além de afectação de tutores, em cada província, como pontos de apoio. Na sequência do atendimento, realizaram-se palestras, principalmente para jovens, nos diferentes locais de maior aglomerado populacional, assim como reuniões periódicas nos CR, envolvendo alunos com NEE.

No mesmo contexto, realizaram-se oficinas pedagógicas nas escolas secundárias; foram divulgados cursos através de diferentes canais televisivos e jornais de maior circulação nacional, incluindo distribuição de panfletos.

Ainda no mesmo âmbito, foram feitos investimentos nas TIC para os alunos com NEE, criados cursos orientados às respectivas áreas do saber, suportados por TIC; identificados parceiros estratégicos que permitam a transferência de conhecimento e as boas práticas no campo da educação inclusiva. Adicionados a

Nos subsistemas de Educação Geral e Técnico Profissional não há oferta de cursos à distância, no ensino primário e no ensino técnico profissional básico.

estas realizações foram construídas casas de banho e rampas de acesso às instalações; capacitados tutores para o atendimento às Necessidades Educativas Especiais e produzidos *audio-books*.

#### 3.2.2 Acções promovidas pelo Sector da Ciência e Tecnologia e Ensino Superior, para atender as variadas necessidades educativas, incluindo as NEE no acesso ao Ensino Superior para jovens e adultos através da EAD

No Ensino Superior (ES), a nível ministerial, as acções de atendimento às variadas necessidades educativas, incluindo as NEE, constituem ainda um desafio. A definição de políticas e regulamentos pelo Governo deve ser complementada por mecanismos concretos da sua operacionalização. Importa frisar que a primeira responsabilidade no atendimento das várias necessidades, incluindo as NEE no acesso ao ES para jovens e adultos através da EAD, é das instituições provedoras do ensino.

Não obstante, a nível das instituições reguladoras do ES foram criadas políticas que visam promover o acesso à educação, sem discriminação das condições especiais dos estudantes, tanto do ensino presencial como à distância. A exigência é feita às IES no processo de seu licenciamento para que tenham condições de acessibilidade para todos estudantes, independentemente da modalidade pela qual lhe é oferecido o curso.

#### 3.2.3 Acções realizadas pelas instituições com vista a garantir um maior acesso à educação e formação dos cidadãos através das TIC

As instituições provedoras de cursos e programas de EAD realizaram várias acções com vista a garantir maior acesso à educação através da utilização das TIC nos subsistemas de educação, com destaque para a formação e capacitação e ao investimento em infra-estruturas, equipamentos e sistemas digitais.

Relativamente à formação e capacitação, ao nível do ensino secundário foram abrangidos professores, tutores e alunos no uso do *Moodle*; formação de técnicos em concepção e produção de material multimédia; uso de tecnologias na pesquisa e no ensino e, a divulgação da utilização das TIC através de palestras e páginas electrónicas.

Ainda sobre a formação e capacitação, foi concebido um programa, no ensino superior, denominado “1 estudante 1 computador”; houve capacitação de professores pelas instituições do ensino superior que formam professores, no âmbito do programa STEM (*Science, Technology, Engeneering and Mathematics*)<sup>2</sup>, cujo objectivo fundamental é habilitar o professor na leccionação nestas áreas, à luz do novo currículo que resulta

<sup>2</sup> STEM – Ciências, Tecnologias, Engenharia e Matemática.

da reestruturação do SNE; houve formação de formadores de docentes, tutores e gestores para o uso das TIC no ensino híbrido e na Educação à Distância.

Sobre o investimento em infra-estruturas, equipamentos e sistemas, no ensino secundário foram realizadas várias acções entre elas a instalação de um estúdio para a produção de recursos educacionais multimédia com conteúdos interactivos para o ensino secundário; criação de redes de comunicação, laboratórios de informática, apetrechamento dos CR com computadores e *tablets* para os alunos; utilização de plataformas digitais de aprendizagem, com realce para o *Moodle* e de redes sociais, com destaque para o *WhatsApp*; realização de avaliações *online*; melhoria da conectividade no âmbito do Projecto *MozLearning*.

No ensino superior pode-se destacar a criação da rede de *internet* do Governo, designada MORONET, para as IES e instituições de investigação científica, com custos relativamente mais baixos, acessíveis e que permite que as instituições estejam ligadas à rede.

### 3.2.4 Plataformas de aprendizagem introduzidas nas instituições para a oferta de cursos através da EAD

Todos os provedores oferecem, pelo menos, um curso de EAD com base em plataformas digitais de aprendizagem. Para o processo de ensino e aprendizagem, 14 instituições utilizam o *Moodle*, sendo esta a plataforma mais utilizada pelas instituições de ensino, como é demonstrado na figura 3.

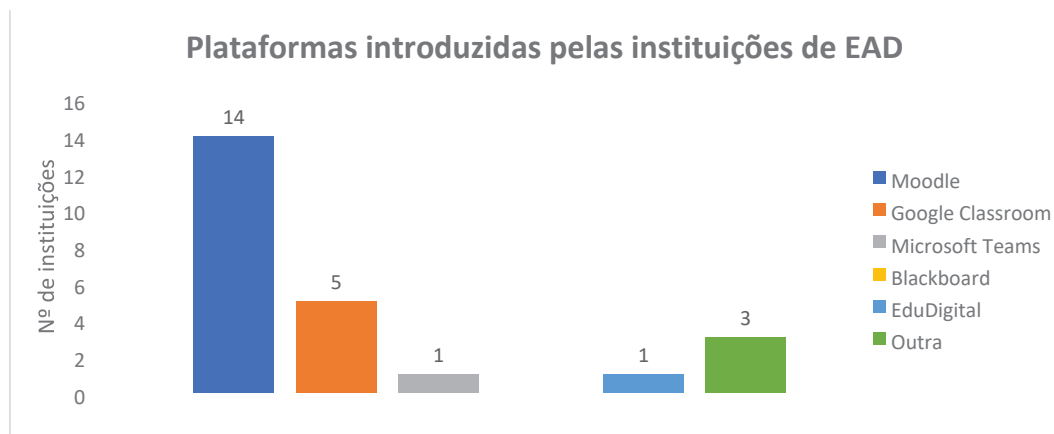


Figura 3- Tipos de plataformas de aprendizagem utilizadas pelas instituições

### 3.2.5 Provedores de serviços com os quais as instituições têm parceria para a utilização das TIC na oferta de cursos da EAD

A maioria das instituições de ensino tem parcerias com mais de uma operadora de telefonia móvel para a utilização das TIC na oferta da EAD. Importa realçar que a maioria das instituições tem acordos de parceria firmados com a operadora Movitel, seguidos da Tmcel, Vodacom, TVCabo e outros provedores, conforme a figura 4.

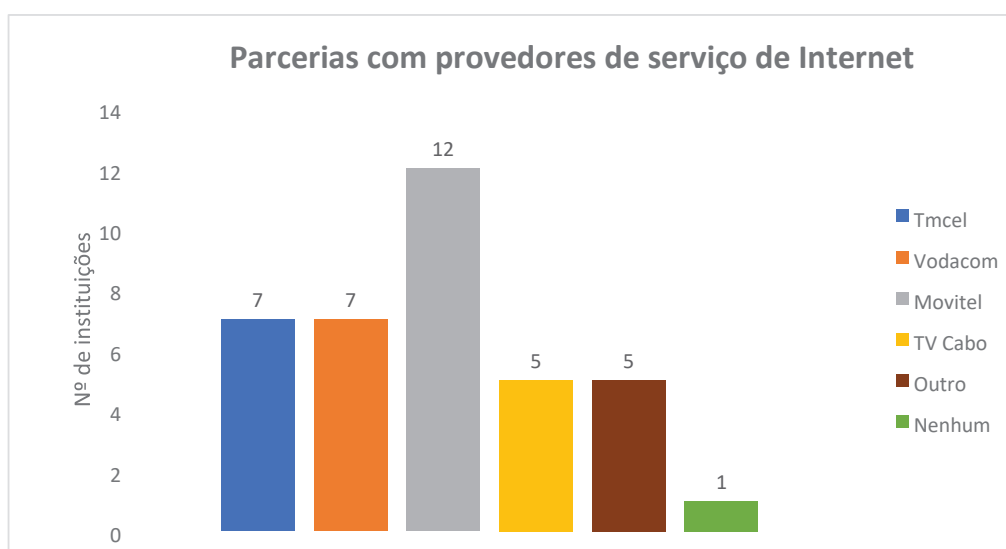


Figura 4- Provedores de serviços com os quais as instituições de ensino firmaram parcerias para a utilização das TIC na oferta de cursos de EAD

### 3.2.6 Professores preparados para actuarem na oferta de programas à distância

Constatou-se que no currículo de formação de professores do ensino primário não existem conteúdos programáticos sistematizados sobre a EAD que possibilitem ao professor actuar nesta modalidade de educação.

A Estratégia da Educação à Distância 2014-2018 preconizava a capacitação de 13% dos docentes das IES em matéria de EAD, não existindo, porém, dados sobre esta acção. No entanto, existem processos regulares de capacitação e formação de docentes ao nível das instituições.

### 3.3. Mecanismos de acreditação e garantia de qualidade na provisão da Educação à Distância

#### 3.3.1 Garantia de qualidade na Educação à Distância

De acordo com a maioria dos provedores, os instrumentos normativos desenvolvidos pela entidade reguladora de EAD, o INED, dos quais se destacam o Regulamento do Ensino à Distância (READ) e o Manual de Procedimentos do Provedor para a Acreditação de Cursos e Programas de EAD, contribuem para a promoção da garantia de qualidade nas instituições, nos cursos e programas de EAD, como ilustra a figura 5.

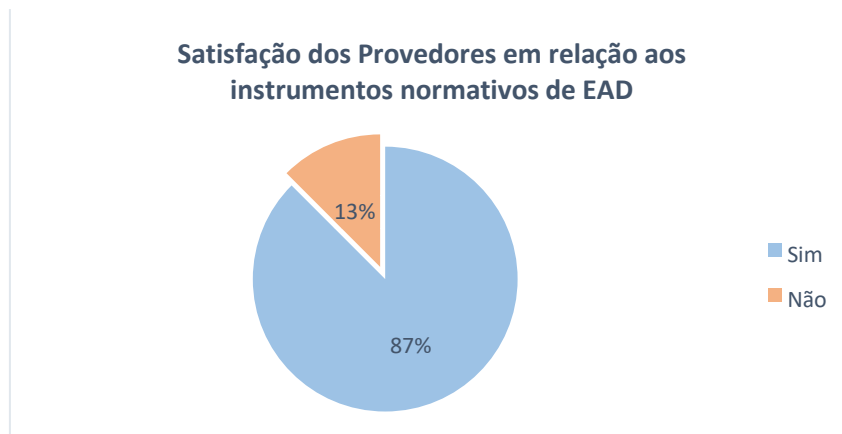


Figura 5- Satisfação dos Provedores com os instrumentos normativos de garantia de qualidade

Relativamente às acções de implementação do READ e outros instrumentos normativos da modalidade de EAD, pelas instituições provedoras de cursos e programas, merecem destaque: treinamento de tutores e de estudantes; divulgação da modalidade de EAD e a submissão de pedidos de acreditação de cursos e programas no INED. As acções pouco desenvolvidas estão associadas à produção de materiais interactivos; intercâmbio com outras instituições provedoras nacionais e internacionais; elaboração de documentos normativos internos; supervisão de cursos, programas e estabelecimento de estruturas de gestão da EAD.

Entre os mecanismos mais adoptados pelas instituições para assegurar a aplicação de processos de garantia de qualidade, a nível interno, destacam-se: existência de procedimentos e instrumentos de avaliação da qualidade dos cursos e programas de EAD, monitoria das actividades e processos de acreditação de cursos e programas, criação de uma unidade interna de garantia de qualidade e a existência de um programa de qualificação dos recursos humanos, conforme a figura 6.

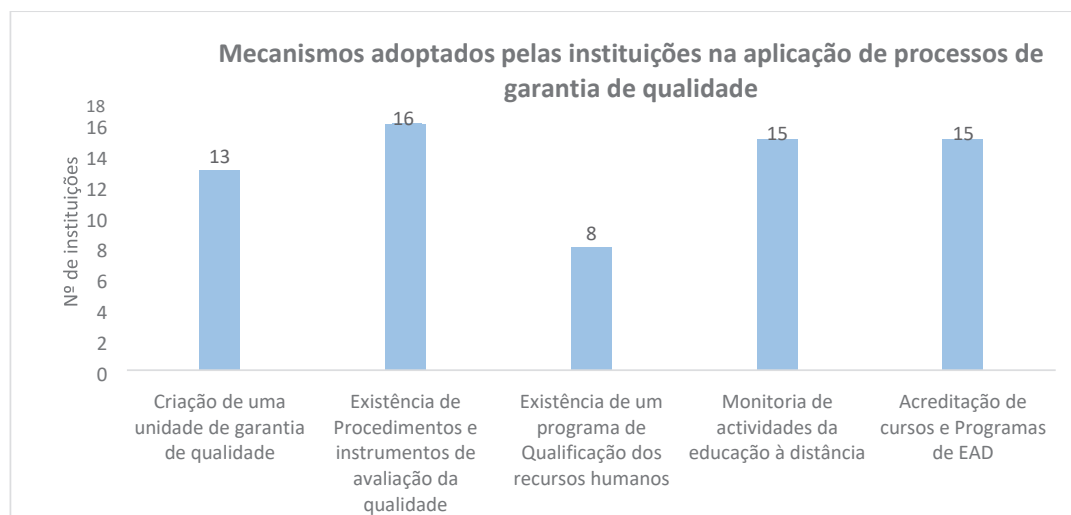


Figura 6- Mecanismos adoptados pelas instituições na aplicação de processos de garantia de qualidade

Ainda no mesmo âmbito, como ilustra a figura 7, das acções mais desenvolvidas pelas instituições para garantia de qualidade, destacam-se: capacitação dos recursos humanos, auto-avaliação institucional, revisão e actualização dos materiais de estudo, monitoria das disciplinas dos cursos e formação dos recursos humanos. Contudo, apesar dos esforços desenvolvidos pelas

instituições, ainda persistem desafios como é o caso da partilha de boas práticas de garantia de qualidade, bem como a realização de avaliação de pares, testagem dos materiais de estudo antes do início do funcionamento dos cursos, que são práticas pouco assumidas e divulgadas pelas instituições nos processos de garantia de qualidade.

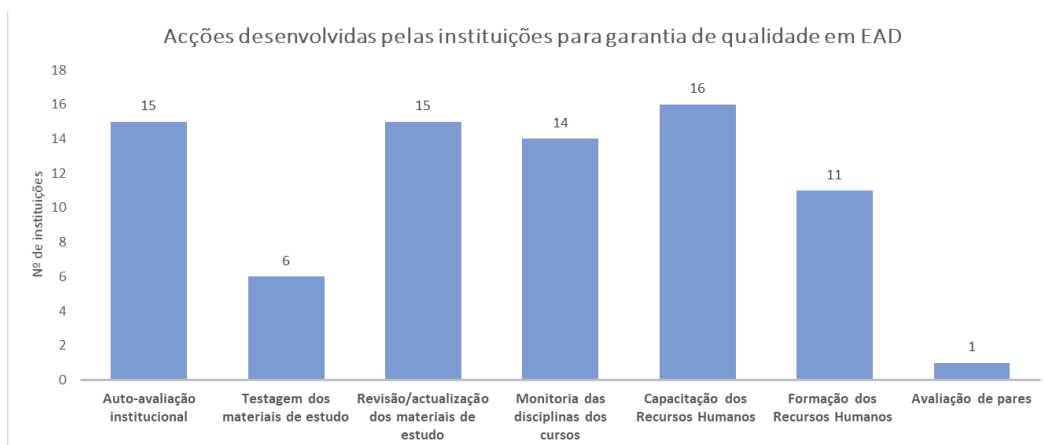


Figura 7- Acções de garantia de qualidade realizadas pelas instituições

No que concerne à estrutura de governação da EAD no funcionamento interno das instituições e à luz do cumprimento do estabelecido no READ, constatou-se que todas as instituições provedoras possuem um gestor da componente de atendimento e apoio ao estudante. Entretanto, nem todas as instituições possuem um gestor de programas e um gestor da componente dos materiais de estudo, conforme mostra a figura 8.

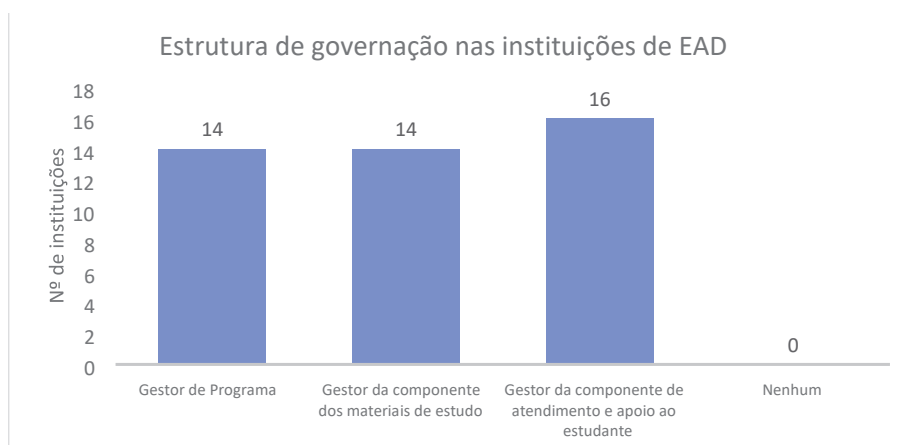


Figura 8- Gestores de EAD existentes na estrutura de governação da instituição

Relativamente ao desenho de cursos e programas de EAD, verificou-se que a maior parte das instituições provedoras, 81%, está em harmonia com as exigências ao nível da região.

Entretanto, 19% não tem opinião sobre o assunto (figura 9) o que pode revelar a existência de fragilidades no conhecimento e implementação dos critérios estabelecidos na região.

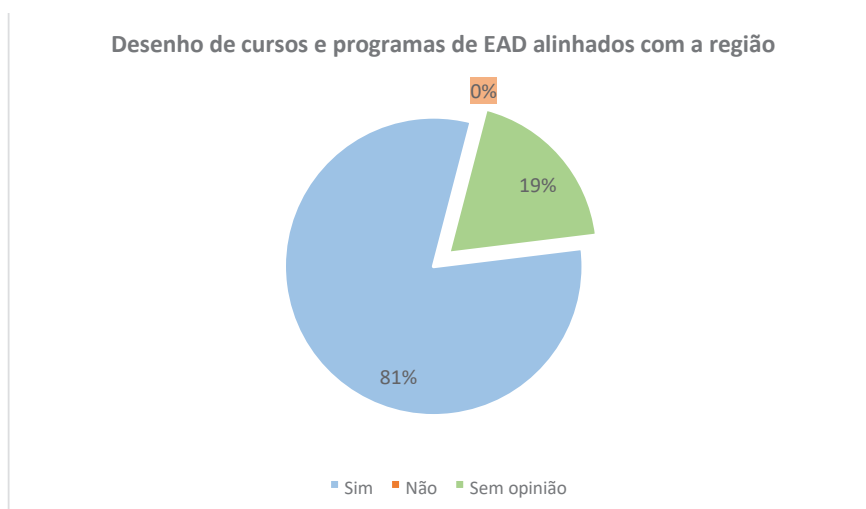


Figura 9- Número de instituições em harmonia com a região

A análise da situação actual dos mecanismos de garantia de qualidade, na perspectiva dos provedores de cursos e programas de EAD, permite concluir que, no geral, as instituições respondem às exigências em vigor estabelecidas no referencial de qualidade de EAD. No entanto, a questão da qualidade dos materiais de aprendizagem constitui um desafio, sobretudo na necessidade da observância da fase de testagem dos mesmos. A qualidade dos materiais de estudo em EAD foi igualmente identificada na Estratégia da EAD da região como sendo ainda um desafio para a maior parte dos Países membros.

### 3.3.2 Garantia de qualidade na Educação à Distância na perspectiva das entidades reguladoras

O Instituto Nacional de Educação à Distância (INED) foi criado pelo Decreto n.º 46/2006, de 26 de Dezembro, como instituição pública coordenadora e reguladora da EAD no País, à luz do SNE. No âmbito da realização de uma das suas atribuições e competências, nomeadamente, a criação e desenvolvimento do sistema de acreditação e garantia de qualidade na modalidade de EAD, foi aprovado o READ, pelo Decreto n.º 35/2009, de 7 de Julho, que estabelece a obrigatoriedade da acreditação antes do início de funcionamento dos cursos, em todos os subsistemas de ensino. De modo a operacionalizar o Regulamento, foram elaborados dois manuais, nomeadamente, de Procedimentos do Provedor de EAD e de Procedimentos Internos de Avaliação da EAD, ambos aprovados pelo Conselho de Administração do INED, em 2014 e homologados pelo Ministro da Educação em 2015.

Até 2021, foram acreditadas 15 instituições provedoras de EAD, das quais 10 são do ensino superior. Em termos de número de cursos, foram acreditados 99 cursos, dos quais 87 são do ensino superior.

No âmbito da melhoria da regulamentação do ensino superior, em 2007, foi criado o Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CNAQ), aprovado pelo Decreto n.º 64/2007, de 31 de Dezembro, como órgão implementador do Sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia da Qualidade do Ensino Superior (SINAQES), aprovado pelo Decreto n.º 63/2007, de 31 de Dezembro. Em 2018, foi aprovado o Regulamento de Licenciamento e Funcionamento das Instituições de Ensino Superior, através do Decreto n.º 46/2018, de 1 de Agosto, que introduz a obrigatoriedade da acreditação prévia dos cursos, além de reforçar a prática da mesma estabelecida no READ em 2009.

A Lei n.º 1/2023, de 17 de Março, Lei do Ensino Superior, estabelece a competência sectorial em matéria de promoção e garantia de qualidade das instituições, cursos e programas do subsistema de ensino superior nas modalidades presencial e à distância. Em decorrência disto, é acometido ao CNAQ a atribuição de implementação e supervisão do SINAQES de modo a assegurar a avaliação e a acreditação de instituições, cursos e programas do Ensino Superior, através da definição de procedimentos e ferramentas de avaliação e acreditação prévia em funcionamento e cadastro de novas unidades orgânicas.

Trata-se de uma medida que tem implicações significativas sobre o quadro actual de garantia de qualidade de cursos e programas oferecidos na modalidade de Educação à Distância, uma vez que implica harmonização, adequação e compatibilização das práticas actuais realizadas pelo INED no âmbito do READ e CNAQ no âmbito do SINAQES.

No tocante ao subsistema de Educação Profissional, pela Lei n.º 23/2014, de 23 de Setembro, Lei de Educação Profissional, foi criada a Autoridade Nacional de Educação Profissional (ANEP), órgão regulador e supervisor deste subsistema. No quadro das suas atribuições, compete à ANEP implementar o sistema de garantia de qualidade de educação profissional. Neste

âmbito, foi aprovado, em 2017, através do Decreto n.º 28/2017, de 11 de Julho, o Regulamento de Licenciamento de Instituições de Educação Profissional, que define as normas sobre a criação, acreditação e funcionamento de todas instituições de educação profissional, públicas e privadas em conformidade com a Lei de Educação Profissional.

O SNE em vigor reconhece a paridade entre o ensino presencial e a modalidade de EAD, conforme o plasmado na Lei n.º 18/2018, de 28 de Dezembro. O paradigma de paridade é igualmente adoptado na região, através do Quadro Regional de Qualificações, que não distingue a modalidade de ensino nos diferentes graus e níveis académicos. No âmbito da integração regional, foi aprovado em 2022, através do Decreto n.º 61/2022, de 23 de Novembro, o Quadro Nacional de Qualificações com vista a estabelecer um quadro de referência para a qualidade das qualificações conferidas no SNE. O grande desafio que se coloca às entidades reguladoras é que incluam indicadores de qualidade regionais nos seus instrumentos de avaliação e acreditação.

Portanto, a situação actual da regulamentação da modalidade de EAD mostra que existe no País uma instituição reguladora específica da EAD e um referencial de qualidade específico para a modalidade. Ao nível da região existem mecanismos de garantia de qualidade que encorajam os países-membro para a sua adopção, tendo em conta o seu contexto. A harmonização dos mecanismos de garantia de qualidade, no âmbito da integração regional, constitui um desafio.

### 3.3.3 Avaliação dos cursos na modalidade de EAD

Da análise efectuada aos processos de pedidos de acreditação dos cursos e programas oferecidos na modalidade à distância, baseada nos parâmetros estabelecidos no referencial que contém os indicadores de qualidade usados nos processos de avaliação externa, designado Referencial de Qualidade das instituições, cursos e programas de EAD do País, constatou-se que, no geral, os cursos e programas preenchem alguns requisitos básicos inerentes à modalidade de Educação à Distância, a destacar a distribuição dos materiais aos estudantes, que é assegurada pela entrega dos mesmos, presencialmente e/ou na plataforma de aprendizagem, garantindo-se que sejam distribuídos atempadamente; mecanismos de controlo de recepção dos materiais pelos estudantes; o registo académico, físico e informatizado, o qual permite identificar os estudantes em modalidade de EAD e obter informação estatística completa sobre a actividade académica dos mesmos; existência de instrumentos e procedimentos de monitoria das actividades e de avaliação do programa de EAD.

No entanto, apesar de alguns requisitos inerentes à EAD serem atendidos pelos cursos e programas, observa-se que a implementação dos mesmos enfrenta desafios crescentes no que tange a aspectos associados a:

- **Materiais de estudo**, necessitando que os mesmos sejam auto-instrucionais, contemplando elementos que permitam que os estudantes evoluam à medida que realizam os seus estudos, através de actividades que desenvolvem habilidades cognitivas e práticas;
- **Interação tutor/estudante**, através de recursos tecnológicos, pouco diversificados, centrando-se, sobretudo, na comunicação por *e-mail* e na realização de fóruns de discussão para promover o debate de temas com os estudantes. No entanto, nestes fóruns, não é incentivada a discussão para troca de ideias entre os estudantes, seguida da opinião do tutor

perante o tema em discussão. É comum, em alguns cursos, os estudantes não vivenciarem situações variadas de aprendizagem, pela criação de ambientes que enfatizam a construção colectiva de conhecimento, de modo a desenvolverem várias competências importantes na aprendizagem, sendo uma delas a colaboração.

- **Rácio tutor/estudante** que muita das vezes é elevado, dificultando que as actividades síncronas e assíncronas envolvam todos os estudantes e se garanta um *feedback* formativo, visando a melhoria dos resultados da aprendizagem. A proporção tutor/estudante elevada pode levar ao não reconhecimento da evolução individual do estudante, pois, o acompanhamento personalizado demanda dedicação e tempo, nem sempre disponíveis, dado o grande número de estudantes por tutor.

- **Fraco domínio das TIC** pelos estudantes, o que cria dificuldades em acompanhar as actividades propostas pelos cursos. O estudante precisa de desenvolver habilidades e competências frente às TIC para estudo *online*. Na EAD, os alunos experimentam uma série de dificuldades e necessidades o que requer preparação inicial para enfrentar com êxito esta modalidade de ensino.
- **Falta de competência para a tutoria *online*** demonstrada por alguns tutores, o que poderá ocasionar desistências em cursos no modelo *online*, devido às dificuldades de comunicação, demora no *feedback* dos exercícios enviados.

### 3.4. Recursos virtuais na Educação à Distância

Na perspectiva da oferta de cursos e programas de EAD, a maior parte das instituições (94%) utiliza ferramentas virtuais para a gestão e PEA (figura 10).

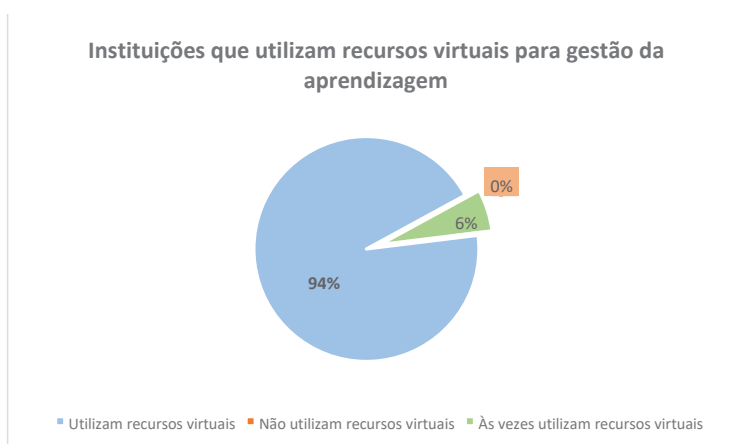


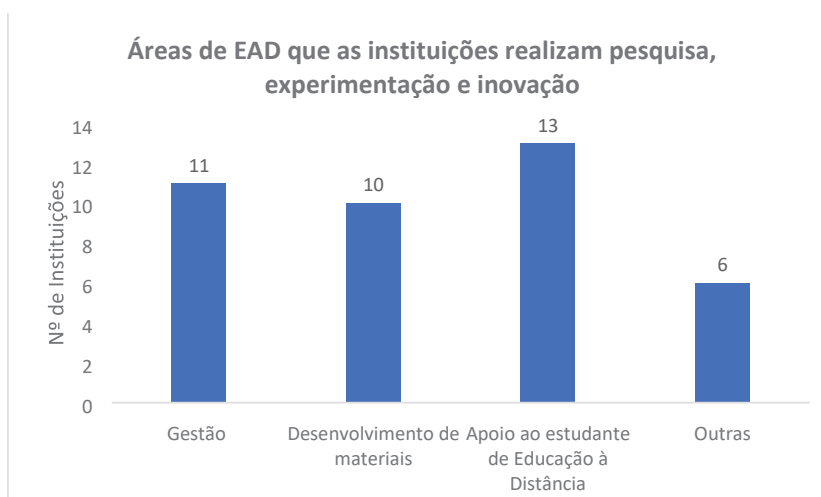
Figura 10- Percentagem de provedores de EAD que utiliza recursos virtuais

A utilização de recursos virtuais na perspectiva da regulação está reflectida nos instrumentos de avaliação da qualidade dos cursos e programas de EAD. Os instrumentos incluem indicadores que obrigam a adequação dos recursos tecnológicos ao modelo pedagógico do curso.

Portanto, o sistema de acreditação e garantia de qualidade tem o desafio de promover a utilização dos recursos virtuais em forma de cumprimento obrigatório destes indicadores, com vista a garantia de qualidade dos cursos e programas oferecidos na modalidade de EAD.

### 3.5. Pesquisa na Educação à Distância

As instituições provedoras de cursos e programas de EAD têm realizado acções de pesquisa, experimentação e inovação nos seus planos de actividades, destacando-se as áreas de apoio ao estudante, gestão e desenvolvimento de materiais de estudo. Além destas áreas, existem outras sobre as quais as instituições têm realizado estudos, em função das suas necessidades, conforme a figura 11.



reas eleitas pelos provedores de EAD para realização de pesquisa, experimentação e inovação

Outras formas de pesquisa-ação foram realizadas pelos provedores com vista a alimentar a reformulação de cursos e programas de EAD. Estas acções de pesquisa não têm fins de publicação, mas sim de experimentação e inovação, das componentes do curso, nomeadamente, materiais de estudo, tutoria, gestão de centros de recurso, entre outros.

Apesar de os actores de EAD preverem nos seus planos a realização da pesquisa, esta não é realizada com a frequência desejada, conforme a figura 12, devido, entre outros factores, a fraca capacidade para a sua efectivação e insuficiência de recursos financeiros, o que denota que ainda persistem desafios nesta área.

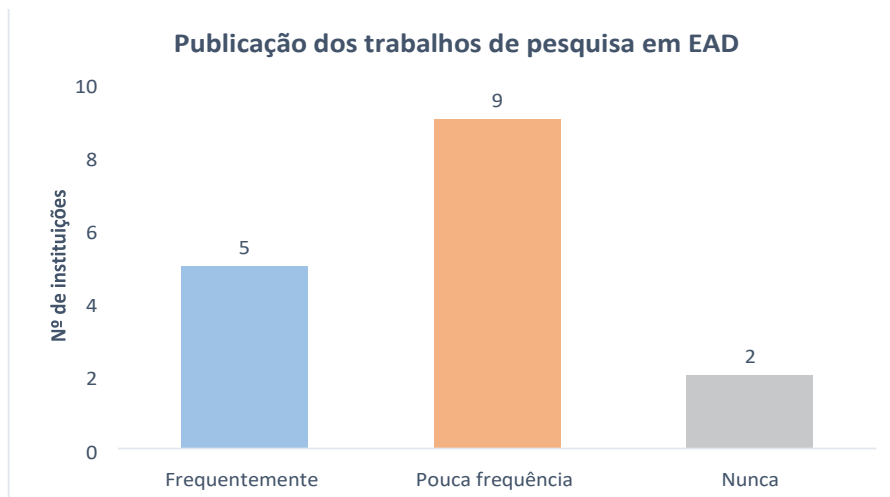


Figura 12- Frequência de publicação de trabalhos de pesquisa pelos provedores de EAD

### 3.6. Formação de recursos humanos na Educação à Distância

A formação de nível superior específica em EAD é uma das acções previstas nos mecanismos de garantia de qualidade da modalidade no âmbito da Estratégia da Educação à Distância 2014-2018. Da avaliação realizada sobre as acções de formação específica em EAD nos níveis de licenciatura, mestrado e doutoramento não se obteve informação que permitisse aferir a realização deste objectivo. É, contudo, ainda importante continuar a apostar na formação a este nível na modalidade, de modo a garantir a existência de profissionais de EAD com conhecimentos, competências e habilidades que a evolução da modalidade exige.

Relativamente aos cursos de curta duração, nota-se que as instituições provedoras de EAD têm levado a cabo acções de capacitação dos seus profissionais em diversas temáticas de EAD, o que demonstra a preocupação dos provedores em dotar os seus recursos humanos de conhecimentos, competências e habilidades sobre a modalidade de EAD. De acordo com os dados, das 16 instituições que participaram na avaliação, sete (7) têm 75% do seu pessoal docente capacitado em temáticas de EAD; três (3) com 25% do seu pessoal capacitado; três (3) com 50% do seu pessoal capacitado e apenas três (3) com todo o pessoal capacitado em diversas temáticas de EAD, conforme ilustra a figura 13.

A situação actual aponta para a necessidade de promoção e realização de mais acções de capacitação de curta duração nas diversas áreas que beneficiem todos os intervenientes da EAD.

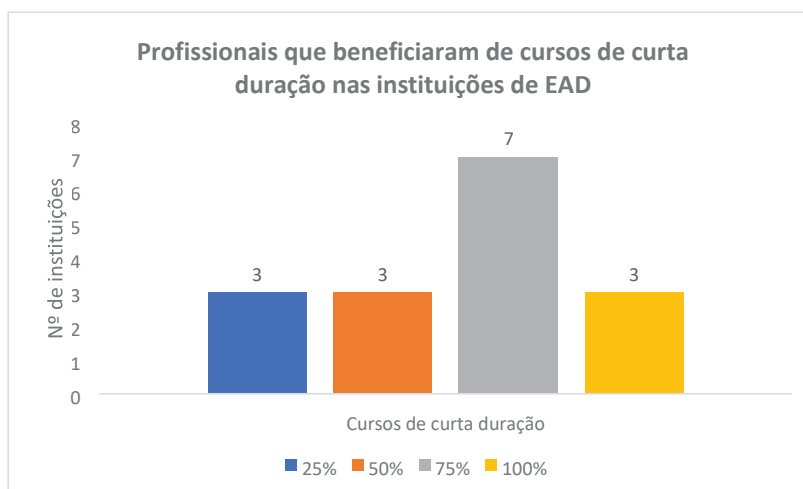


Figura 13- Percentagem de profissionais de EAD com cursos de curta duração em EAD

As funções profissionais específicas da EAD mais frequentes nas instituições, por ordem de prioridade, são as seguintes: tutor, gestor/administrador de plataformas, gestor de atendimento e apoio ao estudante, gestor de CR, gestor de programas e gestor de desenvolvimento de materiais de estudo. A função

de desenhador instrucional aparece como sendo a menos frequente nas instituições, conforme figura 14.

Portanto, as funções de gestor de plataformas e de tutoria são as que praticamente existem em todas as instituições provedoras de cursos e programas de EAD.

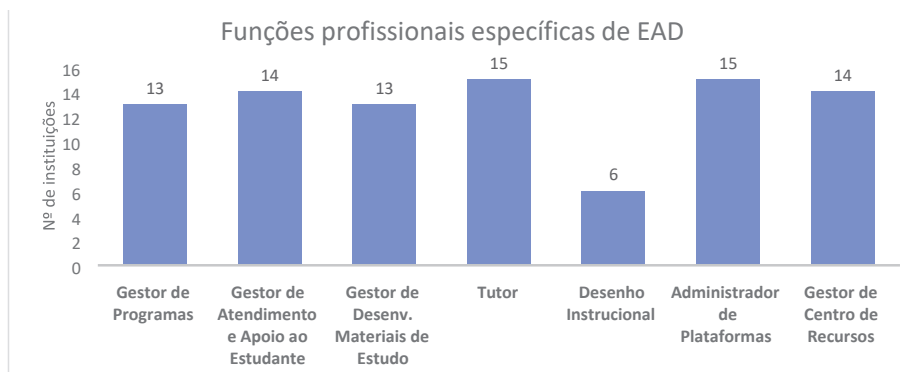


Figura 14- Funções de EAD existentes nas instituições

Em relação aos eventos nacionais de EAD, verifica-se que metade das instituições participa neles, conforme ilustra a figura 15.

Os resultados mostram a necessidade de maior participação dos profissionais de EAD, bem como a realização de mais eventos nacionais sobre a modalidade.

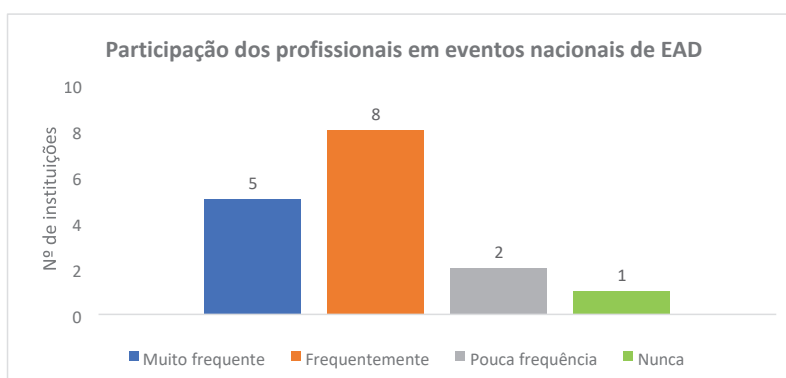


Figura 15- Frequência de participação de profissionais de EAD em eventos nacionais de EAD

De acordo com a figura 16, nota-se que metade de instituições provedoras de EAD participa frequentemente em eventos regionais. Por outro lado, nota-se que metade de instituições

participa com pouca frequência em eventos internacionais de EAD. Contudo, existem instituições que nunca participaram em eventos regionais e internacionais.

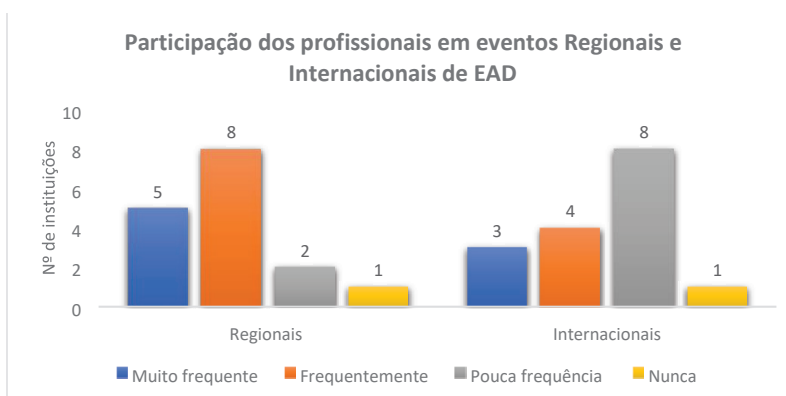


Figura 16- Participação em eventos regionais e internacionais de EAD

À semelhança dos eventos nacionais, existe a necessidade de promoção da participação dos profissionais de EAD em eventos regionais e internacionais para permitir maior troca de experiências e actualização em matérias da modalidade de EAD.

No âmbito da partilha de boas práticas, os seminários são o fórum mais utilizado pelos 15 provedores que responderam à questão sobre a partilha de boas práticas em EAD, seguidos

de conferências, que são exploradas por 12 provedores e revistas utilizadas por cinco (5) provedores, conforme figura 17.

Os resultados revelam que a publicação das boas práticas em revistas científicas merece mais atenção com vista a sua contribuição na qualidade da provisão de cursos e programas de EAD.

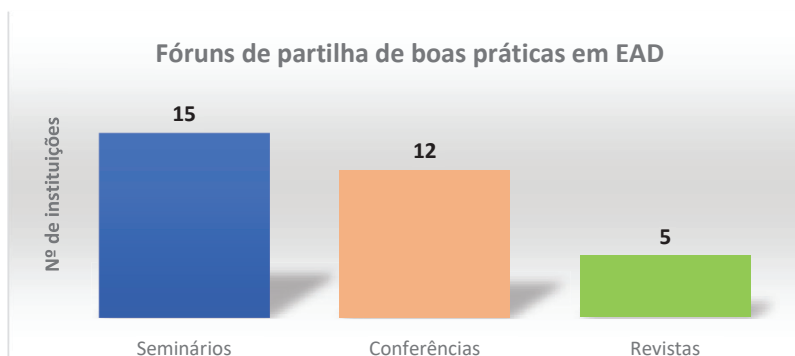


Figura 17- Fóruns mais frequentes para a partilha de boas práticas em EAD

Portanto, a formação dos profissionais de EAD constitui um desafio e deve ser levada em consideração pelos provedores de EAD, sobretudo na obtenção de graus académicos, bem como na actualização do conhecimento através de acções de formação de curta duração. Outrossim, a promoção e participação em eventos nacionais, regionais e internacionais deve ser encarada como um pilar da EAD para a troca de experiências em gestão, implementação e monitoria dos cursos e programas de EAD, com vista a garantia de qualidade dos mesmos.

### 3.7. Promover a partilha de recursos na provisão da Educação à Distância

#### 3.7.1 Maximização do uso de recursos disponíveis para EAD

A maximização da utilização dos recursos disponíveis para a promoção e implementação da EAD é consubstanciada primordialmente pelo uso partilhado dos mesmos, permitindo a sua racionalização. No inquérito aos provedores constatou-se que, praticamente todos (94%) têm parcerias com outras instituições para a oferta de cursos e programas à distância, conforme figura 18, bem como mais de metade (75%) partilha os seus recursos para a oferta de EAD, conforme figura 19.

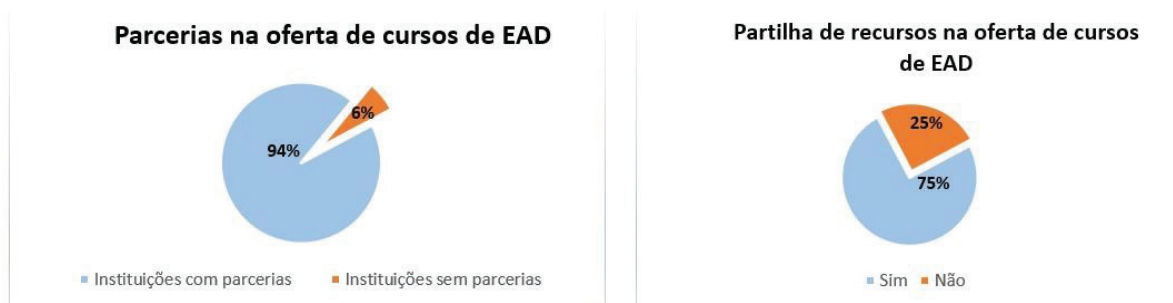


Figura 18: parcerias para a oferta de cursos de EAD      Figura 19: Partilha de recursos na oferta de EAD

No que diz respeito à troca de experiências através de acções de intercâmbio, os dados mostram que as instituições provedoras de cursos à distância, na sua maioria (87%), realizam intercâmbios com outras entidades de EAD a nível nacional, regional e internacional, conforme figura 20.

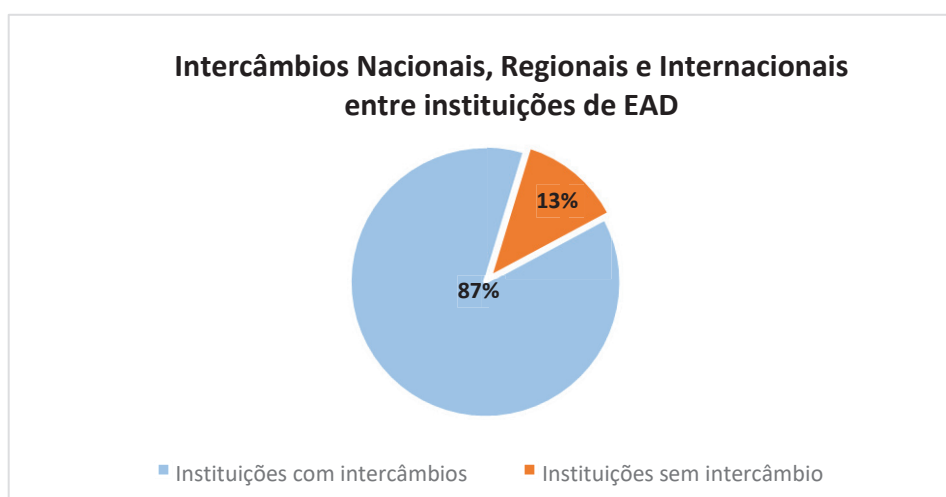


Figura 20: Intercâmbios dos provedores com outras entidades de EAD

### 3.7.2 Centros de Recursos de Educação à Distância

No país existem disponíveis 919 Centros de Recursos de apoio à aprendizagem na Educação à Distância, pertencentes a diversos provedores de EAD, entre instituições públicas e privadas. Destes, 77 Centros de Recursos são do ensino superior, oito (8) do ensino técnico profissional, 398 Núcleos Pedagógicos para a formação de professores à distância do curso médio, 432 Centros de Apoio à Aprendizagem (CAA) do ensino secundário geral e quatro (4) CPED construídos na Cidade de Maputo e nas províncias de Niassa, Manica e Gaza, disponíveis a todos provedores de EAD.

No âmbito da expansão, a Estratégia da EAD 2014-2018 preconizava a construção e apetrechamento de 500 CR para o ensino secundário geral e foram implantados 431 centros, denominados Centros de Apoio e Aprendizagem.

Os CAA cobrem todos os distritos do país e contribuem para o aumento do acesso, encurtando a distância que os alunos deviam percorrer de casa para a escola e vice-versa. Assim, no ano lectivo de 2021, os CAA atenderam um total de 61.228 alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância (PESD).

A Estratégia da EAD 2014-2018 preconizava a construção e apetrechamento dos CPED de Manica, Gaza, Zambézia e Nampula, tendo sido construídos o de Manica e o de Gaza. Contudo, ainda prevalecem desafios para o seu apetrechamento em mobiliário e equipamento.

### 3.8. Dados Estatísticos da EAD 2014 – 2021

Os dados estatísticos recolhidos sobre a Educação à Distância representam informação quantitativa e qualitativa de 16 instituições provedoras de EAD de 2014 a 2021. A seguir são apresentados dados referentes aos novos ingressos, matriculados e graduados na EAD, no período em análise.

### 3.8.1 Novos ingressos

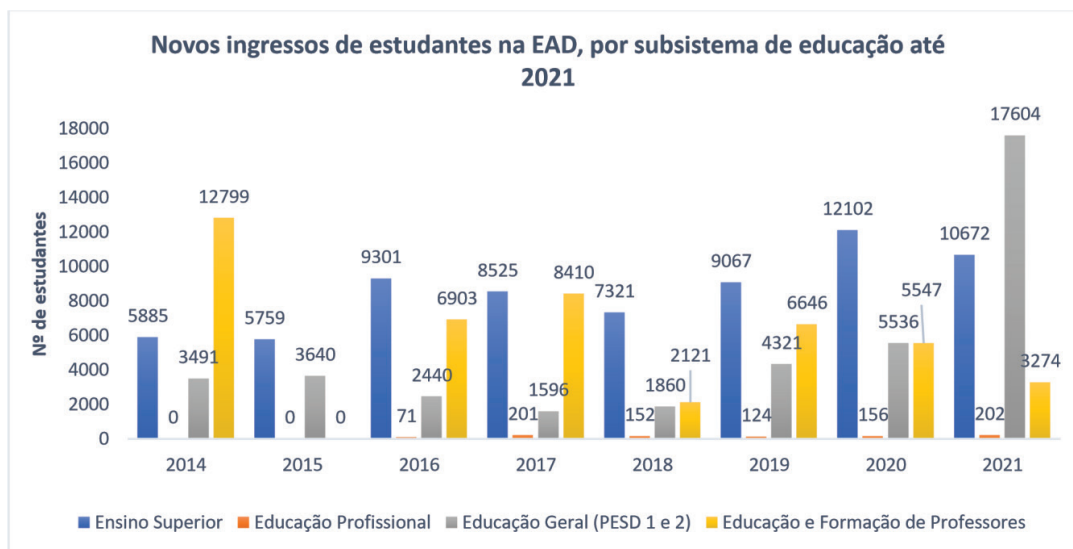
Os dados da figura 21 mostram que, de 2014 a 2021, ingressou na modalidade de EAD um total de 155.726 estudantes nos diferentes subsistemas de educação.

No período em análise, o subsistema do ensino superior registou o maior número de ingressos comparativamente aos outros subsistemas, com 68.632<sup>3</sup> estudantes, dos quais 36.776 mulheres correspondendo a um total de 53,5% de ingressos. Em 2020 este subsistema atingiu o maior número de ingressos com um total de 12.102 estudantes, tendo em 2015 registado o menor número de ingressos com 5.759 estudantes.

O subsistema de educação geral, no período de 2014 a 2021, registou 40.488 novos ingressos dos quais 18.466 mulheres, o correspondente a um total de 45,6% de ingressos. O maior número de ingressos neste subsistema registou-se em 2021, com 17.604 novos estudantes.

Por outro lado, o subsistema de educação e formação de professores teve um total de 45.700 novos ingressos dos quais 21.202 mulheres, equivalente a 46,4%. Em 2014, registou o maior número de ingressos com 12.799 estudantes e em 2018 o menor número de ingressos com 2.121 estudantes, o que denota um decréscimo de entradas nesse ano.

No período em análise, o subsistema de Educação Profissional, registou um total de 906 novos ingressos dos quais 255 mulheres, o que corresponde a 28,1%. Em 2014 e 2015 não houve entradas, tendo o primeiro número de ingressos se registado em 2016 com 71 estudantes, sendo este o menor número em relação aos outros anos. O ano de 2021 contou com o maior número de ingressos, com um total de 202 estudantes.



### 3.8.2 Estudantes matriculados

O período 2014-2021 contou com um total de 976.627 estudantes matriculados, dos quais 453.938 mulheres, correspondente a 46,4%, conforme o anexo 1. Em 2014 observou-se o menor número de matriculados com um total de 83.861 estudantes, dos quais 35.922 mulheres, correspondendo a 42,8% e, em 2021, registou-se o maior número de matriculados com um total de 172.683 estudantes, sendo 83.590 mulheres, correspondendo a 48,4%, conforme a figura 22.

<sup>3</sup> Este número corresponde 44% do total de ingressos registados no período de 2014-2021.

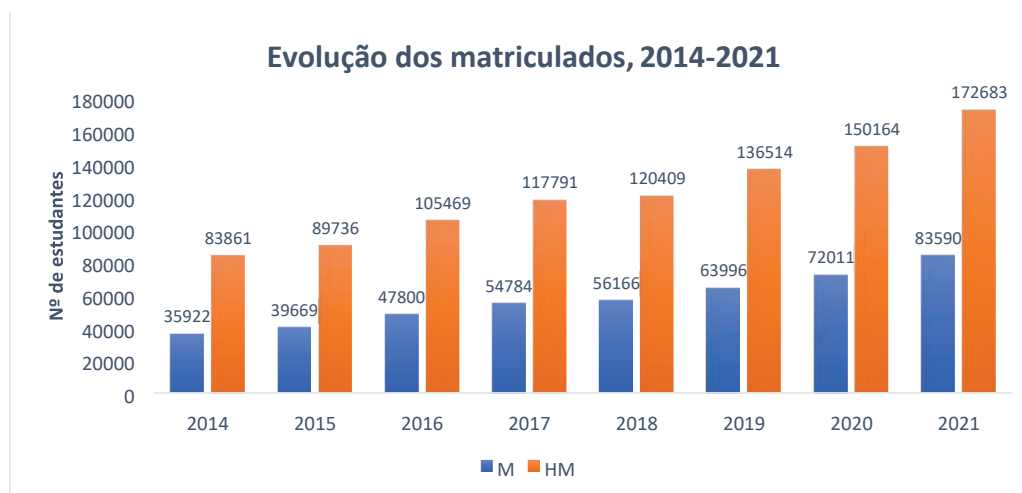


Figura 22: Total de matriculados por ano

Os dados do gráfico abaixo mostram que em todos os subsistemas é notório o aumento anual de matriculados, de 2014 a 2021, exceptuando o subsistema de educação profissional que tem uma tendência de decréscimo a partir de 2017.

O subsistema da educação e formação de professores é o que apresenta maior número de matriculados em todos os anos do período em análise. Em 2014, este subsistema registou um total de 39.648 estudantes, dos quais 15.450 são mulheres, equivalente a 39%. Em 2021, assinalou um total de 72.549 estudantes matriculados, sendo 31.188 mulheres (43%), conforme ilustra a figura 23.

A tendência crescente de matriculados em todos os subsistemas de educação analisados revela um crescimento e uma maior confiança da sociedade na modalidade.

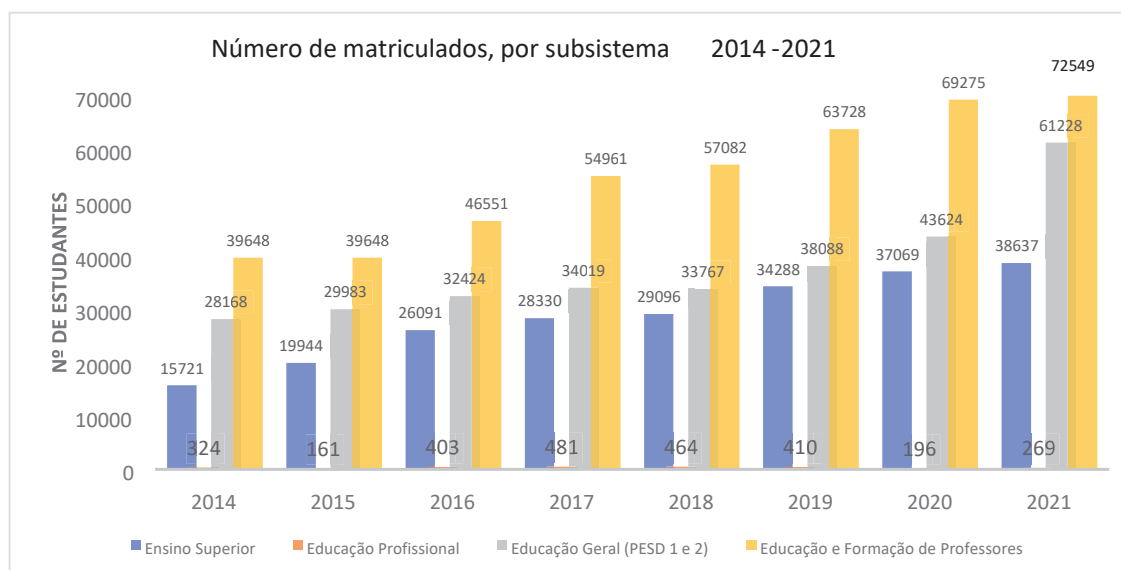


Figura 23: Total de matriculados por subsistema

### 3.8.3 Estudantes graduados

O número de graduados na EAD, no período 2014-2021, atingiu um total de 139.045 estudantes, dos quais 69.621 são mulheres, o que representa 50% do total de graduados, conforme ilustra o anexo 2.

O subsistema de ensino superior registou o maior número de graduados em relação aos outros subsistemas, com 68.798 estudantes dos quais 33.723 são mulheres, o que corresponde a 49%; o subsistema de educação geral registou um total de 45.702 de graduados no Programa do Ensino Secundário à Distância (1.º e 2.º ciclos), dos quais 24.574 são mulheres, o que corresponde a 53,7%; a educação e formação de professores registou um

total de 23.185 graduados, dos quais 10.669 são mulheres, o que corresponde a 46%; na educação profissional registou um total de 1.360 graduados, dos quais 655 são mulheres, o que corresponde a 48% do total de estudantes.

No geral, o número de graduados foi aumentando ao longo do período em análise e foi sendo acompanhado pelo aumento do número de mulheres graduadas. O maior número de graduados assinalou-se em 2020, com um total de 27.558 estudantes, sendo 13.699 mulheres, equivalente a 49,7%.

No entanto, em 2021 notou-se um decréscimo do número de graduados, com o registo de 6.713 estudantes, dos quais 3.764 são mulheres, correspondendo a 56%, conforme ilustra a figura 24.

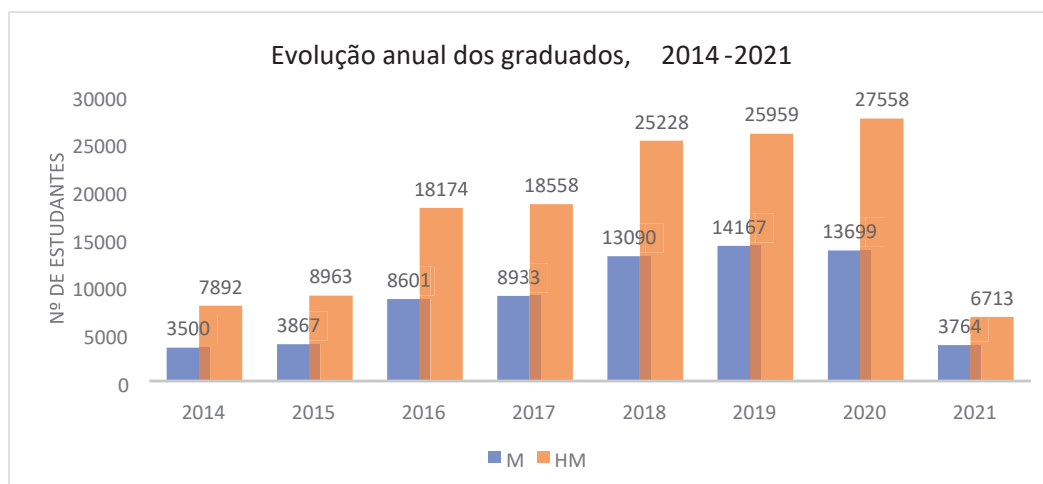


Figura 24: Total de graduados por ano

### 3.9. Análise de Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças (FOFA)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Forças</b></p> <p>SNE reconhece a paridade entre a modalidade de EAD e o ensino presencial;</p> <p>Existência de entidades competentes para acreditação de instituições, cursos e programas de EAD, no âmbito do SNE;</p> <p>Existência de procedimentos e critérios de avaliação da qualidade de instituições, cursos e programas de EAD;</p> <p>Existência de instituições, cursos e programas de EAD acreditados, nos diferentes subsistemas de educação;</p> <p>Informatização do sistema de acreditação de instituições, cursos e programas de EAD;</p> <p>Tendência crescente de utilização de plataformas digitais de aprendizagem pelas instituições provedoras de EAD;</p> <p>Existência de parcerias entre os provedores de EAD e provedores de serviços de <i>Internet</i> bem como de outras áreas;</p> <p>Existência de CPED, CeRQES, CR de provedores de EAD e CR do IFPELAC.</p> | <p><b>Oportunidades</b></p> <p>Expansão da rede de serviços de <i>Internet</i>;</p> <p>Expansão da rede de infra-estrutura de comunicação e de electricidade;</p> <p>Uso massificado das tecnologias;</p> <p>Aumento da população estudantil no SNE;</p> <p>Promoção de oportunidades de formação aos cidadãos;</p> <p>Formação dos intervenientes de EAD em áreas relevantes da modalidade</p> <p>Partilha e racionalização de recursos de EAD, evitando duplicação de esforços financeiros;</p> <p>Criação de carreiras específicas na modalidade de EAD.</p> |
| <p><b>Fraquezas</b></p> <p>Fraco domínio das TIC por parte dos docentes e estudantes;</p> <p>Fraca infra-estrutura tecnológica para atender as necessidades de aprendizagem dos estudantes de EAD;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Ameaças</b></p> <p>Custo elevado da infra-estrutura tecnológica;</p> <p>Fraca qualidade dos serviços de <i>Internet</i>;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Fraquezas                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ameaças                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Limitados recursos humanos com formação em matéria de EAD;</p> <p>Fraca advocacia e divulgação da modalidade de EAD;</p> <p>Fraca harmonização de procedimentos entre as entidades reguladoras de educação;</p> <p>Fraco domínio das características de EAD por parte dos gestores de EAD.</p> | <p>Atenção centrada no modelo presencial de educação;</p> <p>Preconceito sobre a modalidade de EAD;</p> <p>Fraco financiamento das acções de EAD.</p> |

#### 4. Visão, Missão e Princípios Fundamentais

##### 4.1. Visão

Educação à Distância como sistema que garante aos cidadãos o acesso a diferentes níveis e tipos de educação e formação de qualidade.

##### 4.2. Missão

Consolidar a Educação à Distância como modalidade do Sistema Nacional de Educação que garante a expansão do acesso à educação e formação de qualidade.

##### 4.3. Princípios fundamentais

• **Direito à educação** – A educação é um direito fundamental de todo o cidadão e constitui um instrumento para a afirmação e inserção do indivíduo na vida social, política e económica do país. Este facto justifica a priorização da EAD como uma modalidade que contribui para proporcionar educação e formação.

• **Qualidade** – O governo cria mecanismos de acreditação e verificação da qualidade na provisão da EAD e incentiva os provedores na observância dos elementos de qualidade para a melhoria da oferta dos cursos e programas.

• **Paridade** – A Educação à Distância goza do mesmo estatuto da educação presencial.

• **Parcerias e Colaboração** – As iniciativas de Educação à Distância dos diferentes provedores públicos e privados devem ser concebidas de forma integrada e articulada.

• **Partilha e racionalização de recursos** – O governo promove a partilha e racionalização de recursos na provisão da EAD como forma de evitar a duplicação de esforços por parte dos intervenientes.

• **Inclusão, equidade e igualdade** – O governo cria condições de oportunidades de acesso à educação para todos os cidadãos.

• **Investigação, pesquisa e inovação** – O desenvolvimento da EAD exige um estudo permanente sobre a realidade da sua implementação a fim de dar resposta às diversas inquietações e dúvidas, propiciando ambiente para a inovação.

#### 5. Desafios e objectivos

##### 5.1. Desafios da Estratégia

A avaliação da situação actual da implementação da Estratégia da EAD 2014-2018, incluindo a análise FOFA, mostra que a modalidade de EAD, embora tenha registado um progresso significativo, ainda enfrenta desafios, com vista à sua implementação adequada. De entre os desafios destacam-se os seguintes:

- Garantia de qualidade dos cursos e programas de EAD;
- Harmonização dos procedimentos de acreditação da EAD entre as entidades reguladoras de educação;
- Informatização do sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD;

- Formação de Recursos Humanos em EAD;
- Apetrechamento de Infra-estruturas com mobiliário e equipamento tecnológico, incluindo a *internet*;
- Acesso a recursos electrónicos de aprendizagem (computadores, *smartphones*, *tablets*) para os estudantes e gestores da EAD;
- Disponibilização de recursos financeiros para a implementação da modalidade;
- Uso da EAD para expansão da Educação, com atenção especial para rapariga, crianças e jovens fora da escola e, pessoas com Necessidades Educativas Especiais (NEE);
- Desenvolvimento de recursos educacionais abertos e multimédia para aprendizagem;
- Criação de carreiras específicas de EAD no país;
- Advocacia e disseminação da EAD.

##### 5.2. Objectivos Estratégicos

###### 5.2.1 Objectivo estratégico geral

Promover, através da EAD, a expansão do acesso, qualidade, inclusão e equidade da Educação, com vista a participação proactiva dos cidadãos no desenvolvimento sócio-económico do país.

###### 5.2.2 Objectivos estratégicos prioritários

Os objectivos estratégicos foram formulados de modo a serem aplicados em vários contextos de oferta da EAD, considerando os diferentes tipos de instituições provedoras de EAD, o SNE, as políticas regionais e o conhecimento internacional sobre a modalidade. Os objectivos definem as prioridades para o desenvolvimento da EAD nos próximos 10 anos e tomam em conta a visão e missão da presente Estratégia. Neste contexto, foram definidos os seguintes objectivos estratégicos prioritários:

1. Promover acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD;
2. Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora da EAD para uma Autoridade Nacional de EAD;
3. Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD;
4. Formar e capacitar profissionais de EAD;
5. Potenciar o uso das TIC na oferta da EAD;
6. Promover a utilização de recursos educacionais abertos;
7. Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD;
8. Promover a partilha e racionalização de recursos da EAD; e
9. Advocar e divulgar a modalidade da EAD.

**Objectivo estratégico 1:** Promover acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD.

O Sistema Nacional de Educação (SNE) reconhece a Educação à Distância como uma das modalidades de ensino do sistema educativo em Moçambique. São objectivos

da EAD “... proporcionar a todos os cidadãos que, não podendo ou não querendo realizar os seus estudos em regime presencial, pretendam a elevação dos seus conhecimentos científicos e técnicos” (Lei n.º18-2018).

Os dados do IV Recenseamento Geral da População e Habitação de 2017 sobre o Sector da Educação revelam diferenças de participação em actividades educativas a nível do género, tipo de ensino e diferenças entre a zona urbana e rural quanto ao acesso à educação.

No ensino secundário geral, no técnico-profissional e no ensino superior verifica-se uma menor participação da mulher comparativamente aos homens. Por exemplo, no ensino secundário do 1.º ciclo, existia um total de 909.576 mulheres e os homens totalizavam 1.080.617. No ensino secundário do 2.º ciclo, as mulheres totalizavam 474.618 e os homens eram 630.873. A nível do ensino superior, no grau de licenciatura, os dados indicavam a existência de 105.477 homens e 71.673 mulheres. No grau de mestrado, os dados apontavam para a existência de 14.631 homens e 6.937 mulheres.

Relativamente ao tipo de ensino, entre o ensino secundário geral e o técnico profissional, os dados indicam que havia uma maior participação no secundário geral. Por exemplo, o ensino secundário geral do 1.º e 2.º ciclos contava com um total de 1.990.193 e 1.105.491 de estudantes respectivamente e, no técnico-profissional elementar, básico, médio tinham, no seu conjunto, somente 253.463 estudantes.

Por outro lado, os dados do recenseamento indicam que havia diferenças de participação entre a zona urbana e rural, com uma maior presença das populações da zona urbana em actividades da educação. Por exemplo, ao nível do ensino secundário (1.º e 2.º ciclos), a zona urbana contava com 1.244.483 e 823.244 estudantes, respetivamente, enquanto que a zona rural contava com 745.710 estudantes no 1.º ciclo e 282.247 estudantes no 2.º ciclo. No ensino técnico-profissional (elementar, básico e médio) havia um total de 218.263 estudantes na zona urbana e apenas 35.200 estudantes na zona rural. No nível superior, para os graus de bacharelato, licenciatura e mestrado, os dados apontam que havia na zona urbana um total de 184.116 estudantes e na zona rural apenas um total de 23.687 estudantes.

Portanto, pelos dados do IV Recenseamento Geral da População e Habitação de 2017 a participação da mulher na educação é reduzida quando comparada com a do homem, tanto em termos de níveis de ensino bem como nos tipos de ensino, com maior destaque no ensino técnico. À medida que se sobe do nível de ensino, a diferença de participação entre homens e mulheres aumenta. Por outro lado, os dados indicam que a participação em actividades educativas na zona rural é reduzida quando comparada com a zona urbana.

As dificuldades de participação em actividades educativas podem ter origem em diversas razões, como, por exemplo, razões que se prendem com o emprego, as ocupações com a família, falta de instituições de ensino, as grandes distâncias em que se encontram as instituições de ensino, entre outras. A EAD, pelas suas características de flexibilidade, pode contribuir para um maior acesso à educação e oportunidades de formação para os que não o podem fazer-lo presencialmente, em sala de aula. A EAD é uma modalidade de educação que permite o acesso à educação e às oportunidades de formação para todos, independentemente

da idade, género, localização geográfica e as circunstâncias de natureza pessoal (White, 2005), possibilitando a formação dos que não podem estar, de forma presencial, em sala de aula (Beldarrain, 2006).

O presente objectivo estratégico visa contribuir para o uso da Educação à Distância através do desenvolvimento de acções que criem oportunidades de acesso à educação e formação de mulheres, formação profissional de jovens e adultos, principalmente nas zonas rurais. O objectivo visa, por outro lado, a realização de acções que contribuam para o atendimento às Necessidades Educativas Especiais.

**Objectivo estratégico 2:** Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora da EAD para uma Autoridade Nacional de EAD.

Um estudo<sup>4</sup> sobre garantia de qualidade em EAD revela que, embora os exemplos de países com sistemas de garantia de qualidade específicos de EAD sejam escassos, no contexto moçambicano, existe uma instituição que poderá ser elevada para gozar de autonomia completa no exercício do seu mandato de regular, estabelecer padrões de qualidade e avaliar instituições, cursos e programas de EAD.

Considerando que a modalidade de EAD no País, ainda encontra-se numa fase embrionária de desenvolvimento, caracterizada por pouco domínio e conhecimento da mesma, a existência de uma autoridade especializada e autónoma, nessa área, permitiria uma abordagem mais sistémica e completa de garantia de qualidade. Segundo Moore & Kearsley (1996, p. 4) a abordagem sistémica da EAD constitui uma ferramenta poderosa para o entendimento da modalidade e para a sua implementação bem sucedida.

A criação de uma autoridade nacional parte do pressuposto de que já existe uma instituição reguladora específica de EAD no País, necessitando, porém, de ser acompanhada de políticas de criação de capacidade institucional, nomeadamente, recursos humanos, financeiros, tecnológicos, instalações apropriadas, entre outros, adequados ao seu funcionamento.

**Objectivo estratégico 3:** Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD

A qualidade na educação é o centro das atenções a nível global e constitui uma das 17 recomendações da Agenda 2015-2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas. Através do objectivo 4, reconhece-se que a qualidade da educação é o alicerce para as pessoas melhorarem as suas vidas e um desenvolvimento sustentável.

O estudo sobre garantia de qualidade em EAD, mencionado no objectivo estratégico 2, mostra que em Moçambique, em particular, e no mundo, em geral, actualmente, a definição de políticas públicas mais relacionadas com a garantia de qualidade em EAD tem sido desafiada, entre outros factores, pelo rápido e crescente interesse pela adopção de metodologias de EAD, que cada vez mais se têm beneficiado do rápido desenvolvimento das TIC. A evolução tecnológica tem contribuído para o surgimento de novas abordagens na educação que tem enriquecido o desenvolvimento da modalidade de EAD, com o surgimento de modelos diversificados de aprendizagem que incluem *e-Learning*, *m-Learning*, *online learning* e modelos híbridos.

No que diz respeito à modalidade de EAD, nos próximos 10 anos, a previsão da utilização de modelos inovadores, para alargar a oferta nos diferentes níveis e tipos de ensino, reforça

<sup>4</sup> <http://hdl.handle.net/10773/29241>.

a necessidade de planificação de acções estratégicas com vista a consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade de EAD, bem como assegurar a qualidade dos serviços oferecidos, no país. Para a materialização deste objectivo impõe-se, entre outras acções prioritárias, a actualização do referencial de qualidade e dos respectivos instrumentos de acreditação e garantia de qualidade; informatização do sistema de acreditação e garantia de qualidade e harmonização dos procedimentos de avaliação da qualidade de instituições, cursos e programas de EAD.

**Objectivo estratégico 4:** Formar e capacitar profissionais de EAD.

A formação e capacitação dos profissionais visa e potencia a mudança, não sendo, contudo, garantia da mudança. Não se trata apenas de estímulo à aprendizagem, como processo, mas de estímulo ao alcance de resultados da aprendizagem aplicados à capacitação e modificação adaptativa e evolutiva do comportamento humano (Monteiro, sd).

Segundo a estratégia da EAD 2014-2018, até 2018 o subsistema de ensino superior devia capacitar 13% de docentes em matéria de EAD, bem como realizar formação nos níveis de certificado, diploma, licenciatura, mestrado e doutoramento. Apesar de estas metas não terem sido alcançadas, continuam válidas para o desenvolvimento institucional nos próximos anos.

Em 2016, o MINEDH elaborou a Estratégia Nacional de Formação Contínua que prevê uma superação pedagógica de cerca de 13 mil professores anualmente. A nível do Ensino Secundário Geral (ESG) do 1.º e 2.º ciclos, constatou-se que a maioria dos professores possuía o nível de licenciatura (56% e 80%, respectivamente), necessitando, porém, de acções de formação e actualização pedagógica.

Os formadores de professores poderiam beneficiar-se de capacitações em novas metodologias, estratégias e competências inovadoras de EAD para preparar os futuros professores (MINEDH, 2019).

Neste contexto, importa referir que para a melhoria da qualidade do ensino é crucial que as instituições continuem a privilegiar nas suas estratégias, a formação e capacitação contínua do corpo docente, Corpo Técnico Administrativo (CTA) e estudantes em matérias específicas de EAD. A participação em eventos nacionais, regionais e internacionais de partilha de boas práticas de EAD constitui igualmente uma das acções prioritárias para melhoria do desempenho das instituições.

**Objectivo estratégico 5:** Potenciar o uso de TIC na oferta da EAD.

No ano 2000, o Governo aprovou a Política de Informática, documento que serviu para despertar e sensibilizar sobre a importância das TIC no desenvolvimento de Moçambique. As transformações que ocorreram no domínio das TIC, com o surgimento de novas tecnologias, trouxeram consigo novas necessidades e desafios que ditaram a revisão da política de informática agora denominada “Política para a Sociedade de Informação”. A Política para a Sociedade de Informação é um documento do compromisso do país, que anuncia a integração das TIC como componente indispensável para o desenvolvimento, através das sinergias dos sectores público e privado, instituições de ensino, pesquisa e desenvolvimento; organizações não governamentais e socioprofissionais, parceiros de cooperação, as comunidades e o cidadão (Política para a Sociedade da Informação, 2018).

A utilização das TIC na EAD tem-se caracterizado por uma tendência de sua adopção pelas instituições provedoras na organização e oferta de cursos e programas da modalidade. As TIC na EAD permitem uma abordagem de inovação, pois facilitam a gestão da provisão de cursos e programas, bem

como proporcionam aos estudantes a oportunidade de interagir e trabalhar de forma colaborativa nas actividades educativas. Na EAD, as TIC devem ser utilizadas para estenderem o melhor das práticas em sala de aula para lugares distantes (Burge, 1993). Sangonet citado por Joanguete (2011, p.67) no seu artigo Política Pública Moçambicana, realça que “para suprir o fosso digital interno, Moçambique deve assumir três desafios fundamentais para a efectiva inclusão digital, nomeadamente: Infra-estruturas, capacitação humana, custos e preço da *internet*”.

Em Moçambique, o MINEDH desenvolveu, em 2019, um Plano Tecnológico da Educação (PTE), transversal às estratégias sub-sectoriais e programas específicos desenvolvidos no âmbito da educação. O PTE define e prioriza iniciativas a implementar no sector educativo e que envolvam a utilização das TIC, sendo uma fonte de informação para a preparação dos planos e orçamentos anuais e um instrumento de acompanhamento e monitoria.

Assim, para potenciar o uso das TIC na oferta de cursos de EAD é necessário ter em conta as acções que envolvem a mobilização de diferentes actores, nomeadamente, o Estado, professores, estudantes, parceiros, prestadores de serviços, tecido empresarial, comunidade, entre outros intervenientes relevantes para a implementação da presente Estratégia.

No presente objectivo estratégico, o resultado global visa a melhoria da qualidade da oferta de EAD, através do desenvolvimento de acções prioritárias que concorram para a sua materialização, entre elas incentivar o uso das TIC nos cursos e programas, formar, capacitar, de forma contínua, os profissionais e estudantes de EAD para o uso das TIC; promover parcerias para a expansão de serviços de *internet* e investir em infra-estrutura tecnológica para a oferta de cursos e programas de EAD, bem como melhorar o acesso aos meios tecnológicos.

**Objectivo estratégico 6:** Promover a utilização de recursos educacionais abertos.

A Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO) define recursos educacionais abertos (REA) como materiais de ensino, aprendizagem e pesquisa que estão sob domínio público ou licenciados de maneira aberta, permitindo que sejam utilizados, adaptados, distribuídos e partilhados.

A utilização dos REA traz inúmeros benefícios para o processo de ensino e aprendizagem, permitindo uma maior disponibilidade de materiais didácticos de qualidade e relevância, possibilitando que sejam compartilhados por todos. Os recursos disponíveis podem contribuir para o desenho de novos cursos e criação de cursos mais completos, bem como atrair a motivação dos estudantes com materiais de qualidade (Rossini, 2010, p. 22).

O objectivo estratégico 6 visa promover os benefícios da utilização dos REA na oferta de cursos e programas de EAD, através de acções prioritárias que incluem incentivar os actores de EAD para a produção e utilização dos REA, bem como a criação de um repositório nacional para alojar os recursos produzidos e desenvolver mecanismos de partilha dos mesmos aos níveis nacional, regional e internacional.

**Objectivo estratégico 7:** Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD.

A investigação e a pesquisa embora diferindo na sua metodologia, buscam produzir conhecimento sobre uma dada realidade. A pesquisa surge da necessidade de dar resposta às inquietações, questionamentos, dúvidas que existem sobre algo de que se precisam respostas (Abreu, Almeida, 2008). Moçambique conhece, nas últimas duas décadas, um crescimento assinalável na EAD com um aumento de instituições, cursos e estudantes. No entanto, este crescimento não tem

sido acompanhado por um quadro de acções de investigação e pesquisa que levem a um conhecimento sobre a modalidade na perspectiva de melhorar as acções da sua implementação. A investigação e pesquisa poderão contribuir para um conhecimento sobre a modalidade nos seus vários domínios, bem como colocar à disposição dos provedores as ferramentas para uma melhor e inovadora oferta de cursos e programas de EAD.

Em Moçambique, a investigação e pesquisa na EAD podem, numa fase inicial, centrar-se em áreas consideradas cruciais nomeadamente, Gestão da EAD, Materiais de Estudo e Apoio ao Estudante, com vista a garantia de qualidade dos cursos e programas oferecidos.

O objectivo estratégico 7 visa realizar a pesquisa em EAD através do desenvolvimento de acções prioritárias, nomeadamente, partilha, divulgação e publicação dos seus resultados, bem como a formação e capacitação dos seus intervenientes em matéria de pesquisa da modalidade, contribuindo e para a melhoria da oferta da EAD.

**Objectivo estratégico 8:** Promover a partilha e racionalização de recursos de EAD.

A promoção da partilha e racionalização de recursos foi um dos princípios basilares adoptados no documento de Política e Estratégia de EAD em Moçambique (2001). O resultado global da racionalização e partilha de recursos continua relevante para a estratégia de implementação de EAD, porém necessitando do compromisso governamental para a sua prossecução. O investimento financeiro inicial para o desenvolvimento da capacidade institucional dos actores de EAD pode ser compensado, a longo prazo, com a partilha das infra-estruturas e expertise dos recursos humanos.

O objectivo estratégico Promover a Partilha e Racionalização de Recursos de EAD visa a construção e apetrechamento de Centros Provinciais de EAD (CPED) e a partilha de infra-estruturas e recursos humanos disponíveis na EAD. Para a sua prossecução prevê-se, entre outras, acções prioritárias como a construção e apetrechamento de CPED e outros CR, partilha de infra-estruturas físicas e tecnológicas e de recursos humanos entre os intervenientes na modalidade que contemplem pessoas com

Necessidades Educativas Especiais. Os Centros de Referência em Qualidade e Qualificações do Ensino Superior (CeRQES) instalados nas regiões centro, norte e sul têm disponibilizado os seus serviços e infra-estrutura tecnológica aos vários provedores de ensino.

**Objectivo estratégico 9:** Advocar e divulgar a modalidade da EAD.

O objectivo concernente à advocacia e divulgação da EAD é de extrema importância para o sucesso e alcance dos resultados desejados em todas as acções, planos e actividades desta modalidade de ensino. Trata-se de uma meta que visa enraizar a EAD na sociedade moçambicana, desenvolver uma ética e visão positivas ao nível regional e um reconhecimento efectivo no contexto internacional.

A avaliação da EEAD 2014-2018 reconhece que a divulgação do potencial da modalidade constitui uma aposta para a presente Estratégia, necessitando da colaboração de todos os intervenientes na EAD, com vista a uma implementação efectiva de acções de advocacia e divulgação da modalidade.

A fim de lograr os propósitos acima assinalados, prevê-se as seguintes acções: criação de uma Associação Nacional de EAD, cuja responsabilidade cabe aos intervenientes de EAD, em especial os provedores de cursos e programas de EAD, realização de conferências a diversos níveis; seminários de diversa índole; campanhas focalizadas, principalmente integradas em eventos sócio culturais e desportivos de relevo com recurso a meios de comunicação social, tais como rádio e televisão bem como produção de diverso material de informação e divulgação.

## 6. Beneficiários

Os beneficiários da presente Estratégia são essencialmente estudantes, provedores públicos e privados de EAD de todos os subsistemas de ensino, profissionais de EAD, Governo, sectores público, privado e comunitário; parceiros, sociedade civil e todos os interessados. O alcance das metas preconizadas em cada objectivo estratégico contará com a participação proactiva de todos os intervenientes para o sucesso da sua implementação.

## 7. Matriz dos objectivos estratégicos

| Objectivo estratégico 1: Promover acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD |                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Resultado previsto                                                                      |                                                                                                                         | Acção                                                                                                                     | Meios de verificação                                                                 | Responsabilidade                                           |
| Global                                                                                  | Parcial                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                            |
| Alargadas oportunidades de Formação através da EAD                                      | 1. Cursos e programas destinados às mulheres, jovens e raparigas                                                        | 1. Conceber cursos e programas aos vários níveis de ensino que beneficiem aos jovens, mulheres e raparigas                | Cursos e programas concebidos                                                        | Provedores de EAD                                          |
|                                                                                         | 2. Cursos e programas vocacionais e profissionalizantes diversificados em áreas estratégicas de desenvolvimento do país | 2. Promover a oferta de cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                                              | Cursos e programas vocacionais e profissionalizantes em oferta                       | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, ANEP, MAEFP, SEETP, SEJE |
|                                                                                         |                                                                                                                         | 3. Formar formadores para cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                                            | N.º de formadores formados para cursos e programas vocacionais e profissionalizantes |                                                            |
|                                                                                         |                                                                                                                         | 4. Oferecer cursos e programas profissionalizantes para formação de jovens e adultos                                      | Jovens e adultos formados                                                            |                                                            |
|                                                                                         | 3. Assegurar a inclusão das pessoas com NEE nos cursos e programas de EAD                                               | 5. Incluir estratégias pedagógicas e recursos para atendimento de pessoas com NEE nos cursos e programas de EAD           | 5. Cursos e programas que atendem às exigências das NEE                              | IFPs, MINEDH, MCTES, MAEFP, INDE, ANEP, SEETP              |
|                                                                                         |                                                                                                                         | 6. Incluir nos currículos de formação de professores conteúdos para atender pessoas com NEE nos cursos e programas de EAD | 6. Currículo e planos de estudo de formação de professores que atendem as NEE        | IFPs, EPFs, IES, INDE, ANEP, SEETP                         |

| Objectivo estratégico 2: Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora da EAD para uma Autoridade Nacional de EAD |                                                                               |         |                                                                                                             |                                                                |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Global                                                                                                                          | Resultado previsto                                                            |         | Acção                                                                                                       | Meios de verificação                                           | Responsabilidade              |
|                                                                                                                                 |                                                                               | Parcial |                                                                                                             |                                                                |                               |
| Estabelecida uma Autoridade/Conselho Nacional de EAD                                                                            | 1. Existência do quadro legal da criação da Autoridade/Conselho               |         | 1. Criar uma comissão de trabalho para instalação da Autoridade/Conselho                                    | Comissão em funcionamento                                      | MINEDH, MAEFP                 |
|                                                                                                                                 |                                                                               |         | 2. Criar o quadro legal da Autoridade/Conselho                                                              | Quadro legal da criação da Autoridade/Conselho                 |                               |
|                                                                                                                                 | 2. Existência de uma infra-estrutura da Autoridade/Conselho                   |         | 3. Assegurar a existência de uma infra-estrutura adequada para o pleno funcionamento da Autoridade/Conselho | Infra-estrutura da Autoridade nacional de EAD em funcionamento | MINEDH, MEF, outras entidades |
|                                                                                                                                 | 3. Existência de recursos humanos para o funcionamento da Autoridade Nacional |         | 4. Alocar recursos humanos para o funcionamento da Autoridade/Conselho                                      | Quadro de pessoal preenchido                                   | MINEDH, MAEFP, MEF            |

| Objectivo estratégico 3: Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD |                                                                                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Resultado previsto                                                                          |                                                                                              | Acção                                                                                                                                             | Meios de verificação                                                                                                                                   | Responsabilidade                                                       |
| Global                                                                                      | Parcial                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                                        |
| Instituições, cursos e programas de EAD com qualidade que atendem aos padrões estabelecidos | 1. Mecanismos de qualidade que garantem a oferta de cursos e programas de EAD com excelência | 1. Rever e actualizar os padrões da avaliação da qualidade em EAD                                                                                 | Manuais e outros instrumentos com padrões revistos e actualizados                                                                                      | INED, Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE             |
|                                                                                             |                                                                                              | 2. Reforçar os procedimentos e mecanismos de acreditação, renovação da acreditação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD         | Procedimentos e mecanismos de garantia de qualidade reforçados                                                                                         | INED, CNAQ, ANEP, Provedores de EAD, MINEDH, MAEFP, MCTES, SEETP, SEJE |
|                                                                                             |                                                                                              | 3. Criar instrumentos normativos de acreditação, renovação da acreditação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD de curta duração | Regulamento do Ensino à Distância actualizado<br>Referencial de Qualidade criado para cursos de curta duração                                          | INED, ANEP, Provedores de EAD, MINEDH, MAEFP, SEETP, SEJE              |
|                                                                                             | 2. Melhoria da gestão e tratamento dos processos de acreditação e garantia de qualidade      | 4. Informatizar o sistema de acreditação e garantia de qualidade de instituições, cursos e programas de EAD                                       | Sistema informatizado integrado de acreditação em funcionamento                                                                                        | MINEDH, INED, provedores de EAD                                        |
|                                                                                             | 3. Cursos e programas de EAD alinhados com os padrões de qualificações nacionais             | 5. Harmonizar os procedimentos de avaliação da qualidade na EAD entre as entidades reguladoras da educação                                        | N.º de cursos e programas alinhados com os padrões de qualificações nacionais                                                                          | Entidades reguladoras da educação, provedores de EAD                   |
|                                                                                             |                                                                                              | 6. Acreditar instituições, cursos e programas de EAD                                                                                              | N.º de instituições, cursos e programas de EAD acreditados                                                                                             | INED, CNAQ, ANEP, MINED, MCTES, MAEFP, provedores de EAD               |
|                                                                                             | 4. Assegurada a qualidade da oferta de cursos e programas de EAD                             | 7. Acreditar instituições, cursos e programas de curta duração                                                                                    | N.º de instituições, cursos e programas de EAD de curta duração acreditados                                                                            | INED, CNAQ, ANEP, MINEDH, MCTES, MAEFP, provedores de EAD, SEETP, SEJE |
|                                                                                             |                                                                                              | 8. Promover a cultura da autoavaliação institucional                                                                                              | Unidades de garantia de qualidade nas instituições<br>Procedimentos e instrumentos de avaliação institucional<br>Relatórios da avaliação institucional | Provedores de EAD                                                      |

| Objectivo estratégico 3: Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD |                                                      |                                                                            |                                                                  |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Resultado previsto                                                                          |                                                      | Acção                                                                      | Meios de verificação                                             | Responsabilidade                                           |
| Global                                                                                      | Parcial                                              |                                                                            |                                                                  |                                                            |
| Instituições, cursos e programas de EAD com qualidade que atendem aos padrões estabelecidos | 5. Base de dados integrada informatizada sobre a EAD | 9. Desenvolver uma base de dados informatizada sobre Estatísticas de EAD   | Estatísticas de EAD disponibilizadas numa base de dados          | MINEDH, INED, provedores de EAD, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE |
|                                                                                             |                                                      | 10. Desenvolver uma base de dados informatizada sobre especialistas de EAD | Lista de especialistas de EAD disponibilizada numa base de dados | MINEDH, INED, provedores de EAD, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE |

| Objectivo estratégico 4: Formar e capacitar profissionais de EAD |                                                                                                                                  |         |                                                                                          |                                                                                                     |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Resultado previsto                                                                                                               |         | Acção                                                                                    | Meios de verificação                                                                                | Responsabilidade                                                           |
|                                                                  | Global                                                                                                                           | Parcial |                                                                                          |                                                                                                     |                                                                            |
| Profissionais de EAD qualificados em matéria de EAD              | 1. Cursos de EAD nos níveis de licenciatura, mestrado e doutoramento                                                             |         | 1. Criar cursos de graduação em Educação à Distância                                     | N.º de cursos de graduação em EAD criados até 2027                                                  | Instituições de ensino, provedores de EAD, INED, MCTES, MAEFP, ANEP, SEETP |
|                                                                  | 2. Cursos e programas de EAD, nas áreas de:<br>- Gestão da EAD;<br>- Elaboração de materiais de estudo;<br>- Apoio ao estudante. |         | 2. Criar cursos e programas de curta duração em várias temáticas de Educação à Distância | N.º de cursos e programas de curta duração criados em temáticas de EAD                              | Instituições de ensino, provedores de EAD, INED                            |
|                                                                  | 3. 100 Licenciados em EAD; 250 Mestrados em EAD; 75 Doutorados em EAD                                                            |         | 3. Formar recursos humanos nos níveis de licenciatura, mestrado e doutoramento em EAD    | N.º de profissionais formados em graus académicos de EAD                                            | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE                       |
|                                                                  | 4. 150 gestores de EAD capacitados em temáticas de EAD                                                                           |         | 4. Capacitar gestores em matéria de EAD                                                  | N.º de gestores de EAD capacitados em temáticas de EAD                                              | INED, MINEDH, MCTES e provedores de EAD                                    |
|                                                                  | 5. Cursos e programas de Formação de Professores com temáticas de EAD                                                            |         | 5. Incluir conteúdos sobre a EAD nos cursos e programas de Formação de Professores       | Curriculo e planos de estudo dos cursos e programas de Formação de Professores com conteúdos de EAD | MINEDH, INDE MCTES, IES, IEDA, DNFP, IFP                                   |

| Objectivo estratégico 4: Formar e capacitar profissionais de EAD |                                                                                                 |                                                                                                |                                                                                                               |                                                            |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Resultado previsto                                               |                                                                                                 | Acção                                                                                          | Meios de verificação                                                                                          | Responsabilidade                                           |
| Global                                                           | Parcial                                                                                         |                                                                                                |                                                                                                               |                                                            |
| Profissionais de EAD qualificados em matéria de EAD              | 6. 10.000 Profissionais de EAD capacitados para atender pessoas com NEE                         | 6. Capacitar profissionais de EAD para atender pessoas com NEE                                 | N.º de profissionais capacitados para atender pessoas com NEE                                                 | Provedores de EAD                                          |
|                                                                  | 7. 1.500 formadores e docentes de formação de professores capacitados em metodologias de EAD    | 7. Capacitar formadores e docentes de formação de professores em metodologias de EAD           | N.º de formadores e docentes capacitados                                                                      | IFPs, EPFs, MINEDH, INED, IEDA, IES                        |
|                                                                  | 8. 250 estágios em EAD realizados pelas instituições a nível nacional, regional e internacional | 8. Realizar estágios e troca de experiências em EAD a nível nacional, regional e internacional | N.º de estágios e troca de experiência realizados a nível nacional, regional e internacional                  | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE |
|                                                                  | 9. Partilha das boas práticas entre os profissionais de EAD                                     | 9. Participar em eventos de EAD a níveis nacional, regional e internacional                    | Profissionais que atenderam a eventos de partilha de boas práticas a nível nacional, regional e internacional | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE |

| Objectivo estratégico 5: Potenciar o uso das TIC na oferta da EAD    |                                                   |                                                                                       |                                                                                                  |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Resultado previsto                                                   |                                                   | Acção                                                                                 | Meios de verificação                                                                             | Responsabilidade                                    |
| Global                                                               | Parcial                                           |                                                                                       |                                                                                                  |                                                     |
| Melhoria da qualidade da oferta da EAD através da utilização das TIC | 1. Existência de normas sobre as TIC na EAD       | 1. Estabelecer normas de utilização das TIC na oferta de cursos e programas de EAD    | Normas de TIC na EAD                                                                             | INED, INTIC, MINEDH, MCTES                          |
|                                                                      | 2. Aumento da utilização das TIC na oferta de EAD | 2. Potenciar a infra-estrutura tecnológica para a oferta de cursos e programas de EAD | Infra-estrutura tecnológica adequada que atende às exigências dos cursos e programas de EAD      | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH                    |
|                                                                      |                                                   | 3. Massificar o uso das TIC em todos os subsistemas de educação                       | N.º de intervenientes na EAD que usa as TIC                                                      | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE       |
|                                                                      |                                                   | 4. Massificar o uso da tecnologia <i>Aptus</i> no Ensino Secundário Geral             | N.º de escolas secundárias a usar a tecnologia <i>Aptus</i> no processo de ensino e aprendizagem | MINEDH, IEDA, INED, Escolas Secundárias             |
|                                                                      |                                                   | 5. Incentivar o uso das TIC nos cursos e programas de EAD                             | N.º de instituições a usarem as TIC nos cursos e programas                                       | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE |
|                                                                      |                                                   | 6. Formar e capacitar, de forma contínua, os profissionais de EAD para o uso das TIC  | N.º de profissionais formados e capacitados para o uso das TIC                                   | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH SEETP, SEJE        |

| Objectivo estratégico 5: Potenciar o uso das TIC na oferta da EAD    |                    |         |                                                                                                                |                                                                                                   |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                      | Resultado previsto |         | Acção                                                                                                          | Meios de verificação                                                                              | Responsabilidade                                     |
|                                                                      | Global             | Parcial |                                                                                                                |                                                                                                   |                                                      |
| Melhoria da qualidade da oferta da EAD através da utilização das TIC |                    |         | 7. Capacitar, de forma contínua, os estudantes de EAD para o uso das TIC                                       | N.º de estudantes capacitados para o uso das TIC                                                  | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE        |
|                                                                      |                    |         | 8. Capacitar os intervenientes na EAD no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia   | Intervenientes capacitados no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE, INTIC |
|                                                                      |                    |         | 9. Potenciar a capacidade da largura de banda de serviços de <i>Internet</i>                                   | Serviços de rede de <i>Internet</i> robusta e de qualidade                                        | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES               |
|                                                                      |                    |         | 10. Promover parcerias para a expansão dos serviços de <i>internet</i> na oferta de cursos e programas de EAD. | N.º de estudantes e gestores de EAD com acesso aos serviços de <i>internet</i>                    | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, INED, SEETP, SEJE  |
|                                                                      |                    |         |                                                                                                                |                                                                                                   |                                                      |

| Objectivo estratégico 6: Promover a utilização de Recursos Educacionais Abertos |                                                                      |                                                                          |                                                |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| Resultado previsto                                                              |                                                                      | Acção                                                                    | Meios de verificação                           | Responsabilidade                 |
| Global                                                                          | Parcial                                                              |                                                                          |                                                |                                  |
| Instituições provedoras de EAD utilizam Recursos Educacionais Abertos (REA)     | 1. Existência de Recursos Educacionais Abertos                       | 1. Produzir Recursos Educacionais Abertos                                | N.º de REA produzidos                          | Provedores de EAD                |
|                                                                                 | 2. Estudantes aderem ao uso dos REA para a aprendizagem              | 2. Incentivar a utilização dos REA pelos estudantes de EAD               | N.º de estudantes que aderem ao uso dos REA    | Provedores de EAD                |
|                                                                                 | 3. Profissionais de EAD utilizam os REA em cursos e programas de EAD | 3. Incentivar a utilização dos REA pelos profissionais de EAD            | N.º de profissionais que aderem ao uso dos REA | Provedores de EAD                |
|                                                                                 | 4. Existência de repositório Nacional REA                            | 4. Criar um repositório digital Nacional de REA                          | Repositório digital criado                     | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH |
|                                                                                 | 5. Instituições provedoras de EAD partilham os REA                   | 5. Desenvolver mecanismos para a partilha dos REA no repositório digital | N.º de instituições que partilham os REA       | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH |

| Objectivo estratégico 7: Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD |                                                             |                                                                                           |                                                                    |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Resultado previsto                                                                     |                                                             | Acção                                                                                     | Meios de verificação                                               | Responsabilidade                              |
| Global                                                                                 | Parcial                                                     |                                                                                           |                                                                    |                                               |
| Realizadas acções de pesquisa e inovação em Educação à Distância                       | 1. Intervenientes de EAD capacitados em matéria de pesquisa | 1. Capacitar os intervenientes de EAD em matéria de pesquisa em Educação à Distância      | N.º de intervenientes capacitados                                  | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP |
|                                                                                        |                                                             | 2. Mobilizar recursos para realização de pesquisa e inovação em Educação à Distância      | Recursos disponíveis para acções de pesquisa e inovação em EAD     | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, SEETP |
|                                                                                        |                                                             | 3. Realizar pesquisa a nível institucional em áreas identificadas da Educação à Distância | N.º de pesquisas realizadas nas instituições intervenientes na EAD | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP |
|                                                                                        |                                                             | 4. Promover intercâmbio entre as instituições na realização de pesquisa                   | Acordos, memorandos entre as instituições                          | Provedores de EAD                             |
|                                                                                        |                                                             | 5. Partilhar e divulgar os resultados das pesquisas                                       | N.º de pesquisas partilhadas e divulgadas                          | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH        |
|                                                                                        |                                                             | 6. Incentivar a criação e publicação de revistas científicas de EAD nas instituições      | Revistas científicas de EAD nas instituições                       | Provedores de EAD                             |
|                                                                                        |                                                             | 7. Criar e publicar uma revista nacional de EAD                                           | Revista científica nacional de EAD                                 | INED, MCTES, MINEDH, SEETP                    |

| Objectivo estratégico 8: Promover a partilha e racionalização de recursos da EAD |                                                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                                      |                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| Global                                                                           | Resultado previsto                                                                                              |                                                                                                                | Acção                                                                                                | Meios de verificação                                | Responsabilidade |
|                                                                                  | Parcial                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                      |                                                     |                  |
| Utilização de infra-estrutura e Recursos Humanos (RH) existentes para a EAD      | 1. Infra-estruturas utilizadas de forma partilhada pelos provedores                                             | 1. Incentivar o uso de infra-estruturas existentes no Sector da Educação                                       | N.º de instituições que utilizam infra-estruturas do Sector da Educação                              | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES                    |                  |
|                                                                                  | 2. Infra-estruturas e RH das instituições provedoras partilhados                                                | 2. Promover a utilização das infra-estruturas, Centro de Recursos e RH entre as instituições provedoras de EAD | N.º de parcerias estabelecidas entre instituições provedoras na utilização das infra-estruturas e RH | Provedores de EAD, MINEDH, INED, MCTES              |                  |
|                                                                                  | 3. CPED da Zambézia, CPED de Nampula, CPED de Inhambane construídos e apetrechados com mobiliário e equipamento | 3. Construir Centros Provinciais de Educação à Distância nas províncias da Zambézia, Nampula e Inhambane       | CPED construídos e apetrechados ao nível das províncias da Zambézia, Nampula e Inhambane             | MINEDH, INED                                        |                  |
| Construção e apetrechamento de Centros de Recursos da Educação à Distância       | 4. CR de EAD construídos e apetrechados com mobiliário e equipamento                                            | 4. Construir e apetrechar CR de EAD                                                                            | CR em funcionamento                                                                                  | Provedores de EAD, MCTES, SEETP, SEJE               |                  |
|                                                                                  |                                                                                                                 | 5. Dotar os CPED e CR de EAD em infra-estrutura tecnológica                                                    | CPED e CR de EAD com infra-estrutura tecnológica em funcionamento                                    | MINEDH, INED, MCTES, Provedores de EAD, SEETP, SEJE |                  |

| Objectivo estratégico 9: Advocar e divulgar a modalidade da EAD |                                                    |         |                                                                                                          |                                        |                                               |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                 | Resultado previsto                                 |         | Acção                                                                                                    | Meios de verificação                   | Responsabilidade                              |
|                                                                 | Global                                             | Parcial |                                                                                                          |                                        |                                               |
| EAD de qualidade reconhecida e divulgada na sociedade           | 1. Associação de Educação à Distância estabelecida |         | 1. Criar e divulgar a Associação de Educação à Distância de Moçambique                                   | Estatuto da associação divulgados      | Intervenientes de EAD                         |
|                                                                 | 2. Conferências nacionais de EAD                   |         | 2. Realizar conferências nacionais de EAD                                                                | Relatórios das conferências realizadas | Intervenientes de EAD                         |
|                                                                 | 3. Seminários anuais de EAD                        |         | 3. Realizar seminários anuais de EAD                                                                     | Relatórios dos seminários              | Intervenientes de EAD                         |
|                                                                 | 4. Campanhas de advocacia e divulgação da EAD      |         | 4. Realizar advocacia e divulgação da modalidade de EAD em eventos sócio culturais, desportivos e outros | Relatórios das campanhas               | Intervenientes de EAD                         |
|                                                                 | 5. Existência de um Anuário Nacional de EAD        |         | 5. Produzir Anuário Nacional de EAD                                                                      | Anuário Nacional de EAD                | MINEDH, MCTES, INED, Provedores de EAD, SEETP |

## 8. Mecanismos de implementação

O sucesso da Estratégia da Educação à Distância ao longo dos próximos 10 anos depende da existência de mecanismos efectivos da sua implementação, que pressupõem acções coordenadas entre os diferentes intervenientes envolvidos na provisão da modalidade. Os principais mecanismos abrangem a definição das responsabilidades, gestão, administração e logística, bem como da monitoria, avaliação e divulgação da informação na implementação da Estratégia, tendo em conta as estruturas de funcionamento do SNE.

Relativamente às responsabilidades, a implementação, com sucesso, da presente Estratégia requer o cometimento dos diferentes actores envolvidos na oferta da EAD. Tendo em conta que a Estratégia da EAD 2023-2032 diz respeito a todas as instituições que directa ou indirectamente desenvolvem cursos e programas de EAD (MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE, parceiros, ordens profissionais, provedores de serviços de *internet*) têm o papel de facilitadores da sua implementação. Neste contexto, os objectivos e as acções devem constituir referências fundamentais para a elaboração de programas e planos de actividades das instituições envolvidas em programas de EAD, de acordo com as suas responsabilidades apresentadas na matriz dos objectivos estratégicos.

A gestão da Estratégia da EAD 2023-2032 será feita de forma participativa onde o MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE através do INED, desempenham um papel de coordenação, para garantir a sua implementação efectiva. As estruturas da educação a nível provincial e distrital, de forma coordenada e articulada, devem garantir o envolvimento dos diversos actores, nomeadamente, provedores de EAD, organizações da Sociedade Civil, Confissões Religiosas, Organizações Não-Governamentais e outros para a implementação da Estratégia da EAD.

Quanto à administração da Estratégia, os intervenientes devem focalizar-se na garantia da sua implementação, através da realização de encontros regulares para assegurar a inclusão das acções estratégicas nos Planos Anuais e Plurianuais de cada instituição. Para uma melhor administração, deverá ser criada uma Comissão constituída por provedores de EAD, INED, SEJE, MAEFP, educação especial, representantes de cada subsistema de educação, nomeadamente, ensino superior, educação geral, educação e formação de professores, educação de adultos e educação profissional.

As questões de índole logística serão definidas por cada provedor de EAD e outros intervenientes, tendo em conta a sua realidade específica e sempre na perspectiva de estabelecimento de parcerias para a maximização do uso de recursos humanos, financeiros e materiais.

## 9. Estratégia de Financiamento

A implementação da Estratégia da EAD 2023-2032 é assegurada pelo governo através do orçamento do Estado, com base nos seus planos económicos sociais projectados para os próximos 10 anos, como também com a contribuição das instituições provedoras de EAD, parceiros e outros.

### 9.1. Fontes de financiamento

#### 9.1.1 Fonte interna

A fonte interna financia grande parte das despesas do Sector da Educação, que incluem os salários do pessoal docente e não docente e os bens e serviços para o funcionamento das instituições. Uma parte considerável do orçamento interno para o investimento é aplicada nos projectos bilaterais de investimento (Plano Estratégico MINEDH 2020-2029).

#### 9.1.2 Fonte externa

A fonte externa de financiamento da Estratégia é garantida pela mobilização dos parceiros bilaterais e multilaterais para assegurar as necessidades da sua implementação.

#### 9.1.3 Contribuição do Sector Privado

A implementação desta Estratégia conta com o envolvimento e contribuição do sector privado na concretização das acções estratégicas identificadas neste documento.

## 9.2. Custo da Implementação da Estratégia

O custo da implementação da presente Estratégia no período 2023-2032 foi projectado tendo em conta as necessidades em recursos humanos, materiais e financeiros no sector da Educação. O custo total previsto da Estratégia é de 2 970 885,25 mil milhões de meticais.

A previsão de custos está estruturada tendo como base os nove (9) objectivos estratégicos alinhados com os resultados globais, parciais e respectivas acções. A tabela 2 indica o custo total da Estratégia por objectivo e o anexo 3 o cronograma de custos de implementação.

**Tabela 2: Resumo de custo total por objectivo para a implementação da Estratégia de EAD 2023-2032**

| N.º de ordem                   | Objectivos Estratégicos                                                                                | Total em Unidades: 10 <sup>3</sup> | Porcentagem (%) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| 1                              | Promover o acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD                                       | 68 887,75                          | 2,32            |
| 2                              | Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora de EAD para uma Autoridade Nacional de EAD | 113 200,00                         | 3,81            |
| 3                              | Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD                                     | 221 595,00                         | 7,46            |
| 4                              | Formar e capacitar profissionais de EAD                                                                | 122 612,50                         | 4,13            |
| 5                              | Potenciar o uso de TIC na oferta da EAD                                                                | 127 460,00                         | 4,29            |
| 6                              | Promover a utilização de recursos educacionais abertos                                                 | 74 850,00                          | 2,52            |
| 7                              | Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD                                          | 45 820,00                          | 1,54            |
| 8                              | Promover a partilha e racionalização de recursos da EAD                                                | 2 151 000,00                       | 72,40           |
| 9                              | Advocar e divulgar a modalidade da EAD                                                                 | 45 460,00                          | 1,53            |
| <b>Total Geral em Meticais</b> |                                                                                                        | <b>2 970 885,25</b>                |                 |

Fonte de Financiamento: Receitas Fiscais, Receitas Próprias e Donativos Externos

## 10. Monitoria e Avaliação

### 10.1. Monitoria

A monitoria da Estratégia da EAD 2023-2032 deve ser permanente e contínua, sistemática e estruturada, de modo que as acções programadas para a sua prossecução alcancem resultados progressivos. A monitoria da Estratégia deve ser parte integrante dos Planos Anuais e Plurianuais das instituições provedoras e de outros intervenientes da EAD, quer a nível micro, meso ou macro, de acordo com a matriz de monitoria, constante no anexo 4. Uma das formas da sua estruturação pode ser a criação de um Grupo de Monitoria da Estratégia da EAD 2023-2032, o qual se deverá reunir periodicamente, durante a vigência da Estratégia.

O grupo de monitoria deverá apresentar, nos seus relatórios, o ponto de situação das recomendações da avaliação interna e externa intermédia.

### 10.2. Avaliação

A avaliação é o exame sistemático e objectivo de um curso ou programa, que contemple o seu desempenho, implementação e resultados, com a finalidade de aferir a sua eficiência, efectividade, impacto, sustentabilidade e relevância dos seus objectivos. O propósito da avaliação é orientar a tomada de decisão, na necessidade de correcções ou mesmo suspensão de um determinado curso, programa ou política da instituição (UNICEF citado por Erika Fernandes, sd).

A avaliação da Estratégia da EAD 2023-2032 será realizada sob duas formas distintas: avaliação interna e avaliação externa. Dada a extensão temporal da sua implementação, a avaliação interna pode ser feita findos três anos, de forma a permitir introdução de melhorias nos programas, ainda faltando tempo suficiente para a finalização da Estratégia. A avaliação interna será seguida de uma avaliação externa intermédia, volvidos cinco anos da sua implementação. Por fim, deve ser realizada uma avaliação externa final, entre o nono e o décimo ano, de modo a informar oportunamente a tomada de decisão sobre a mesma.

### 11. Divulgação da Estratégia da Educação à Distância 2023-2032

A divulgação da Estratégia da EAD 2023-2032 deve-se guiar pela visão, missão e princípios nela plasmados, sendo desenvolvida pelas instituições provedoras, pelos intervenientes da modalidade, entre os órgãos locais e centrais, que deverão actuar de forma articulada. A fraca advocacia e divulgação assinaladas na implementação da anterior Estratégia da EAD, poderá ser suprida na nova Estratégia pelas forças e oportunidades identificadas na análise FOFA.

A advocacia e a divulgação são objectivos prioritários com acções transversais na presente Estratégia. As forças da Estratégia relacionadas com a tendência crescente da existência de provedores de serviços de *internet*, assim como de plataformas digitais de diversa natureza, servem de catalisadores actuais da comunicação, viáveis para a divulgação da Estratégia.

Os resultados da avaliação da anterior Estratégia mostram que a modalidade está em franco desenvolvimento, aceitação e conhecimento da mesma, expressando a sua consolidação na sociedade. Assim, cento e setenta e dois mil, seiscentos e oitenta e três estudantes (172.683) estiveram matriculados na EAD no período da vigência da Estratégia da EAD 2014-2018, contra cinquenta e dois mil, trezentos e oitenta e nove (52.389) estudantes matriculados até 2013, o que demonstra um aumento considerável do número de estudantes na EAD.

A divulgação da Estratégia da EAD 2023-2032 basear-se-á na realização de eventos a diversos níveis, de forma específica congressos, conferências, seminários, simpósios, palestras, intervenção em eventos sócio-culturais e desportivos, produção de material audiovisual, produção de brochuras e jornais dedicados, estimulando o uso de *web/internet*, televisão, rádio e a popularidade das redes sociais.

“Sem conhecimento socialmente generalizado do contributo que a modalidade de EAD pode dar à democratização da oferta da Educação, será difícil contar com a adesão das famílias e dos seus educandos para estudarem à distância.” (Estratégia 2014-2018, p. 34).

## 12. Bibliografia

1. Abreu, M.L. Roberta & Almeida, D.M. Danilo (2008). Refletindo sobre a pesquisa e sua importância na formação e na prática do professor do ensino fundamental
2. Beldarrain, Y. (2006). Distance Education Trends: Integrating new technologies to foster student interaction and collaboration. *Distance Education*, 27(2), 139–153. <https://doi.org/10.1080/01587910600789498>
3. BURGE, E., ROBERTS, J.M (1993). Classrooms with a difference: a practical guide to the use of conferencing technologies. Toronto: The Ontario Institute for Studies in Education, Distance Learning Office.
4. Comité de Conselheiro, (2003) - Agenda 2025. Maputo.
5. Fernandes, E. (sd) Slide 1 (usp.br). Avaliação de Projectos disponível em 28 Junho.
6. Juanguete, C. (2011). Política Pública Moçambicana sobre a Inclusão digital. *Revista Académica REDMARK*, n.º 7, ano IV (pp 66-68). ISSN 1852-2300  
Disponível em <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4126640.pdf>
7. Governo de moçambique (2014) -Estratégia Nacional de Desenvolvimento (2015-2035) -Maputo.
8. Governo de Moçambique (2018). Política para sociedade de Informação. República de Moçambique.
9. MINED e MESCT (2001). Educação à Distância em Moçambique. República de Moçambique.
10. MINED (2012). Plano Estratégico do Ensino Superior 2012-2020. Maputo. Moçambique.
11. MINED (2013). Estratégia de Educação à Distância 2014-2018. Conselho de Ministros. Maputo. Moçambique. 1ª edição.
12. MINEDH (2019). Plano Tecnológico da Educação. As Tics transformando a educação e a escola em Moçambique. República de Moçambique.
13. MINEDH (2020). Plano Estratégico da Educação 2020-2029. Versão aprovada pelo Conselho de Ministros. Maputo, Moçambique.
14. MINEDH (2020). Estratégia da Educação Inclusiva e Desenvolvimento da Criança com Deficiência 2020-2029. Maputo, Moçambique.
15. MINEDH (2021). Estatística 2021. Instituto de Educação Aberta e à Distância. República de Moçambique.
16. MINEDH (2021). Estatística da Educação - Levantamento Escolar. República de Moçambique.
17. Monteiro, S. e Cardoso, L. (sd). Formação e desenvolvimento dos recursos humanos, o conhecimento e sua gestão nas organizações: Concepções, relações e implicações. Imprensa da Universidade de Coimbra. Portugal.  
Acessado a 24 de Junho de 2022 em URI:<http://hdl.handle.net/10316.2/31242>
18. <http://hdl.handle.net/10773/29241>
19. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-developmentgoals/>
20. Portal da Universidade Eduardo Mondlane (2022). <https://uem.mz/> acesso 28/06/2022  
<http://www.ine.gov.mz/iv-rgph-2017/mocambique>
21. Assembleia da República (2018). Sistema Nacional de Educação. Lei n.º 18/2018, de 28 de Dezembro.
22. SADC (2021). Regional Open and Distance Learning (ODEL) Strategic Plan 2021-2030.
23. The World Bank (2021). Feasibility Study to Connect All African Higher Education Institutions to High Speed Internet – Repor 2, Annex 3 – Mozambique Country Case Study Report
24. White, C. (2005). Contribution of Distance Education to the Development of Individual Learners. *Distance Education*, 26(2), 165–181. <https://doi.org/10.1080/01587910500168835>

## 13. Anexos

## Anexo 1: Número de estudantes matriculados por subsistema, por instituição, no período 2014-2021

| N/O                                | Instituição    | Número de Cursos/Programas | Número de estudantes matriculados por subsistema |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
|------------------------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                                    |                |                            | 2014                                             |       | 2015  |       | 2016  |        | 2017  |        | 2018  |        | 2019  |        | 2020  |        | 2021  |        |
|                                    |                |                            | M                                                | HM    | M     | HM    | M     | HM     | M     | HM     | M     | HM     | M     | HM     | M     | HM     | M     | HM     |
| Ensino Superior                    |                |                            |                                                  |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
| 1                                  | UEM            | 5                          | 147                                              | 572   | 262   | 929   | 459   | 1244   | 783   | 1711   | 1063  | 2106   | 1415  | 2844   | 1910  | 3679   | 2264  | 4455   |
| 2                                  | UP-Maputo      | 9                          | 2398                                             | 2977  | 2075  | 2981  | 1972  | 2859   | 1525  | 2041   | 1328  | 1812   | 789   | 837    | 451   | 482    | 511   | 590    |
| 3                                  | UniPunguè      | 8                          | 0                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 666   | 1908   | 612   | 1693   | 680   | 1703   |
| 4                                  | UnISCED        | 24                         | 0                                                | 0     | 1012  | 1485  | 2832  | 4270   | 2733  | 3718   | 3660  | 4649   | 4654  | 5718   | 5510  | 5707   | 6490  | 6158   |
| 5                                  | A Politécnica  | 6                          | 141                                              | 282   | 217   | 421   | 139   | 298    | 123   | 235    | 88    | 207    | 80    | 200    | 98    | 200    | 49    | 101    |
| 6                                  | Wutive/Unitiva | 2                          | 12                                               | 37    | 21    | 51    | 32    | 72     | 27    | 50     | 48    | 69     | 36    | 88     | 51    | 120    | 78    | 190    |
| 7                                  | ISGECOF        | 2                          | 0                                                | 0     | 24    | 33    | 59    | 167    | 108   | 248    | 116   | 279    | 121   | 276    | 118   | 290    | 174   | 384    |
| 8                                  | ISET/OW        | 5                          | 70                                               | 209   | 77    | 178   | 104   | 351    | 149   | 310    | 147   | 270    | 163   | 334    | 196   | 430    | 200   | 516    |
| 9                                  | ISDB           | 6                          | 0                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0      | 18    | 133    | 0     | 0      | 4     | 35     | 14    | 71     |
| 10                                 | ISMU           | 3                          | 0                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 12    | 48     | 12    | 48     | 12    | 48     | 53    | 183    | 103   | 304    |
| 11                                 | ISM            | 26                         | 650                                              | 1139  | 630   | 1109  | 677   | 1146   | 608   | 942    | 507   | 818    | 450   | 666    | 408   | 604    | 420   | 585    |
| 12                                 | UCM            | 15                         | 3421                                             | 9763  | 3904  | 11055 | 5311  | 13671  | 6973  | 16355  | 7219  | 15912  | 8831  | 18510  | 10382 | 20822  | 10973 | 21616  |
| 13                                 | UniLicungo     | 7                          | 544                                              | 742   | 1164  | 1702  | 1325  | 2013   | 1738  | 2672   | 1783  | 2793   | 1855  | 2859   | 1825  | 2824   | 1234  | 1964   |
| Subtotal                           |                | 118                        | 7383                                             | 15721 | 9386  | 19944 | 12910 | 26091  | 14779 | 28330  | 15989 | 29096  | 19072 | 34288  | 21618 | 37069  | 23190 | 38637  |
| Educação Profissional              |                |                            |                                                  |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
| 14                                 | IPET           | 5                          | 0                                                | 0     | 0     | 0     | 11    | 71     | 50    | 201    | 31    | 152    | 38    | 124    | 54    | 156    | 74    | 175    |
| 15                                 | IPDT           | 3                          | 152                                              | 324   | 71    | 161   | 156   | 332    | 133   | 280    | 136   | 312    | 153   | 286    | 26    | 40     | 51    | 94     |
| Subtotal                           |                | 8                          | 152                                              | 324   | 71    | 161   | 167   | 403    | 183   | 481    | 167   | 464    | 191   | 410    | 80    | 196    | 125   | 269    |
| Educação e Formação de Professores |                |                            |                                                  |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
| 16                                 | IEDA (CMFP)    | 1                          | 15450                                            | 39648 | 15450 | 39648 | 18733 | 46551  | 23042 | 54961  | 23322 | 57082  | 26702 | 63728  | 29529 | 69275  | 31188 | 72549  |
| Subtotal                           |                | 1                          | 15450                                            | 39648 | 15450 | 39648 | 18733 | 46551  | 23042 | 54961  | 23322 | 57082  | 26702 | 63728  | 29529 | 69275  | 31188 | 72549  |
| Educação Geral                     |                |                            |                                                  |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
| 17                                 | IEDA (PESD 1)  | 1                          | 12937                                            | 28168 | 14762 | 29983 | 15990 | 32424  | 16277 | 32952  | 15663 | 31896  | 16255 | 34590  | 18613 | 39424  | 23401 | 49987  |
| 18                                 | IEDA (PESD 2)  | 1                          | 0                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 503   | 1067   | 1025  | 1871   | 1776  | 3498   | 2171  | 4200   | 5686  | 11241  |
| Subtotal                           |                | 2                          | 12937                                            | 28168 | 14762 | 29983 | 15990 | 32424  | 16780 | 34019  | 16688 | 33767  | 18031 | 38088  | 20784 | 43624  | 29087 | 61228  |
| Total Geral                        |                |                            |                                                  |       |       |       |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |        |
|                                    |                | 129                        | 35922                                            | 83861 | 39669 | 89736 | 47800 | 105469 | 54784 | 117791 | 56166 | 120409 | 63996 | 136514 | 72011 | 150164 | 83590 | 172683 |

Anexo 2: Número de estudantes graduados por subsistema, por instituição, no período 2014-2021

| N/O                                | Instituição    | Número de Cursos/<br>Programas | Número de estudantes matriculados por subsistema |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
|------------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--|
|                                    |                |                                | 2014                                             |      | 2015 |      | 2016 |      | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       | 2020  |       | 2021  |      |      |  |
|                                    |                |                                | M                                                | HM   | M    | HM   | M    | HM   | M     | HM    | M     | HM    | M     | HM    | M     | HM    | M     | HM   |      |  |
| Ensino Superior                    |                |                                |                                                  |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
| 1                                  | UEM            | 5                              | 0                                                | 3    | 32   | 103  | 7    | 16   | 16    | 52    | 15    | 60    | 25    | 70    | 36    | 94    | 42    | 129  |      |  |
| 2                                  | UP-Maputo      | 9                              | 3                                                | 1    | 10   | 40   | 226  | 270  | 479   | 814   | 654   | 947   | 538   | 869   | 35    | 34    | 92    | 44   |      |  |
| 3                                  | Unipúnguè      | 8                              | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 26    | 95    | 87    | 244   | 197   | 476  |      |  |
| 4                                  | UnISCED        | 24                             | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 610   | 1100  | 958   | 1128  | 418   | 439  |      |  |
| 5                                  | A Politécnica  | 6                              | 54                                               | 91   | 72   | 148  | 21   | 37   | 45    | 85    | 54    | 99    | 74    | 154   | 0     | 0     | 102   | 216  |      |  |
| 6                                  | Wutive/Unitiva | 2                              | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 4     | 0     | 3     | 2     | 4    |      |  |
| 7                                  | ISGECOF        | 2                              | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     |       | 0     | 0     | 0     | 3     | 11   |      |  |
| 8                                  | ISSET/OW       | 5                              | 8                                                | 34   | 12   | 32   | 8    | 23   | 15    | 34    | 8     | 17    | 13    | 29    | 15    | 48    | 22    | 50   |      |  |
| 9                                  | ISDB           | 6                              | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 15    | 107   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    |      |  |
| 10                                 | ISMU           | 3                              | 0                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 11    | 41   |      |  |
| 11                                 | ISM            | 26                             | 24                                               | 42   | 24   | 52   | 47   | 74   | 46    | 63    | 71    | 101   | 76    | 89    | 48    | 76    | 37    | 64   |      |  |
| 12                                 | UCM            | 15                             | 1285                                             | 3847 | 2137 | 5492 | 2514 | 6381 | 3481  | 8034  | 4570  | 9667  | 3901  | 8021  | 3314  | 6482  | 2024  | 3903 |      |  |
| 13                                 | Unilicungo     | 7                              | 60                                               | 69   | 41   | 52   | 278  | 434  | 735   | 1215  | 980   | 1586  | 1186  | 1882  | 1019  | 1635  | 758   | 1236 |      |  |
| Subtotal                           |                | 118                            | 1434                                             | 4087 | 2328 | 5919 | 3101 | 7235 | 4819  | 10300 | 6369  | 12587 | 6452  | 12313 | 5512  | 9744  | 3708  | 6613 |      |  |
| Educação Profissional              |                |                                |                                                  |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
| 14                                 | IPET           |                                | 5                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 14    | 56    | 1     | 10    | 12    | 22    | 5     | 6    |      |  |
| 15                                 | IPDT           |                                | 3                                                | 98   | 209  | 31   | 105  | 113  | 206   | 84    | 191   | 182   | 136   | 246   | 19    | 33    | 51    | 94   |      |  |
| Subtotal                           |                |                                | 8                                                | 98   | 209  | 31   | 105  | 113  | 206   | 84    | 191   | 238   | 137   | 256   | 31    | 55    | 56    | 100  |      |  |
| Educação e Formação de Professores |                |                                |                                                  |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
| 16                                 | IEDA(CMFP)     |                                | 1                                                | 0    | 0    | 0    | 1831 | 3988 | 506   | 1196  | 2701  | 5330  | 3537  | 6103  | 2094  | 6568  | 0     | 0    |      |  |
| Subtotal                           |                |                                | 1                                                |      | 0    | 0    | 1831 | 3988 | 506   | 1196  | 2701  | 5330  | 3537  | 6103  | 2094  | 6568  | 0     | 0    |      |  |
| Educação Geral                     |                |                                |                                                  |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
| 17                                 | IEDA(PESD 1)   |                                | 1                                                | 1968 | 3596 | 1508 | 2939 | 3556 | 6745  | 3524  | 6871  | 3498  | 3188  | 5851  | 4487  | 8477  | 0     | 0    |      |  |
| 18                                 | IEDA(PESD 2)   |                                | 1                                                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 417   | 789   | 853   | 1436  | 1575  | 2714  | 0     | 0    |      |  |
| Subtotal                           |                |                                | 2                                                | 1968 | 3596 | 1508 | 2939 | 3556 | 6745  | 3524  | 6871  | 3915  | 4041  | 7287  | 6062  | 11191 | 0     | 0    |      |  |
|                                    |                |                                |                                                  |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |      |  |
| Total Geral                        |                |                                | 129                                              | 3500 | 7892 | 3867 | 8963 | 8601 | 18174 | 8933  | 18558 | 13090 | 25228 | 14167 | 25959 | 13699 | 27558 | 3764 | 6713 |  |

Anexo 3: Cronograma de custos da implementação da Estratégia de EAD

| Cronograma de Custos da Implementação da Estratégia |                                                                                                        |                                |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| N.º de ordem                                        | Objectivos Estratégicos                                                                                | Calendário de desembolso anual |            |            |            |            |            |            |            |            |            | Orçamento Total |
|                                                     |                                                                                                        | 2023                           | 2024       | 2025       | 2026       | 2027       | 2028       | 2029       | 2030       | 2031       | 2032       | MT 10^3         |
| 1                                                   | Promover acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD                                         | 14 545,00                      | 3 148,75   | 1 018,00   | 1 018,00   | 13 968,00  | 3 968,00   | 3 898,00   | 3 968,00   | 5 038,00   | 18 318,00  | 68 887,75       |
| 2                                                   | Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora de EAD para uma Autoridade Nacional de EAD | 18 600,00                      | 8 850,00   | 2 200,00   | 8 850,00   | 10 900,00  | 10 900,00  | 11 400,00  | 11 750,00  | 16 050,00  | 13 700,00  | 113 200,00      |
| 3                                                   | Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD                                     | 21 550,00                      | 19 815,00  | 20 420,00  | 19 720,00  | 18 780,00  | 20 500,00  | 22 800,00  | 24 050,00  | 25 900,00  | 28 060,00  | 221 595,00      |
| 4                                                   | Formar e capacitar profissionais de EAD                                                                | 10 067,50                      | 5 530,00   | 6 030,00   | 10 130,00  | 6 267,50   | 12 270,00  | 17 370,00  | 16 670,00  | 18 007,50  | 20 270,00  | 122 612,50      |
| 5                                                   | Potenciar o uso das TIC na oferta da EAD                                                               | 18 290,00                      | 7 790,00   | 9 290,00   | 7 790,00   | 7 890,00   | 17 850,00  | 12 410,00  | 13 000,00  | 18 550,00  | 14 600,00  | 127 460,00      |
| 6                                                   | Promover a utilização de recursos educacionais abertos                                                 | 29 600,00                      | 500,00     | 600,00     | 4 500,00   | 800,00     | 16 800,00  | -          | 5 150,00   | 15 800,00  | 1 100,00   | 74 850,00       |
| 7                                                   | Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD                                          | 5 020,00                       | 2 485,00   | 2 550,00   | 4 970,00   | 2 870,00   | 6 790,00   | 6 010,00   | 3 785,00   | 3 890,00   | 7 450,00   | 45 820,00       |
| 8                                                   | Promover a partilha e racionalização de recursos de EAD                                                | 6 680,00                       | 263 536,65 | 270 216,65 | 270 216,65 | 389 350,05 | 180 000,00 | 185 000,00 | 196 000,00 | 190 000,00 | 200 000,00 | 2 151 000,00    |
| 9                                                   | Advocar e divulgar a modalidade da EAD                                                                 | 9 150,00                       | 2 450,00   | 2 250,00   | 5 400,00   | 4 630,00   | 3 000,00   | 5 630,00   | 2 100,00   | 5 350,00   | 5 500,00   | 45 460,00       |
| Total Geral em Meticais                             |                                                                                                        | 133 502,50                     | 314 105,40 | 314 574,65 | 332 594,65 | 455 455,55 | 272 078,00 | 264 518,00 | 276 473,00 | 298 585,50 | 308 998,00 | 2 970 885,25    |

Anexo 4: Matriz de Monitoria da Estratégia da Educação à Distância 2023 -2032

| Objectivo estratégico 1: Promover acesso, inclusão, equidade da educação através da EAD                       |                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                                     |                                                            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Resultado global: Alargadas oportunidades de Formação através da EAD                                          |                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                                     |                                                            |  |
| Acção                                                                                                         | Resultados esperados                                                                                           |                                                                                                               | Indicador de Resultado                                                                                              | Responsabilidade                                           |  |
|                                                                                                               | Meta intermédia<br>2023-2027                                                                                   | Meta final<br>2028-2032                                                                                       |                                                                                                                     |                                                            |  |
| 1. Conceber cursos e programas aos vários níveis de ensino que beneficiem aos jovens, mulheres e raparigas    | 3 cursos e programas que beneficiem jovens mulheres e raparigas criados                                        | 3 cursos e programas que beneficiem jovens, mulheres e raparigas implementados                                | N.º de cursos e programas aos vários níveis, que beneficiem jovens mulheres e raparigas concebidos e implementados  | Provedores de EAD                                          |  |
| 2. Promover a oferta de cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                                  | 7% <sup>5</sup> de instituições do ETP com cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                | 15% <sup>6</sup> de instituições do ETP com cursos e programas vocacionais e profissionalizantes              | % de de instituições do ETP com cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                                | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, SEETP, ANEP, SEJE        |  |
| 3. Oferecer cursos e programas profissionalizantes para formação de jovens e adultos                          | 5 cursos e programas que beneficiem jovens e adultos criados                                                   | 10 cursos e programas profissionalizantes destinados para jovens e adultos criados                            | N.º cursos e programas profissionalizantes oferecidos a jovens e adultos                                            | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE              |  |
| 4. Formar formadores para cursos e programas vocacionais e profissionalizantes                                | 25% de formadores em exercício formados nas instituições do ETP                                                | 50% de formadores em exercício formados nas instituições do ETP                                               | % de formadores em exercício formados nas instituições do ETP                                                       | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, ANEP, MAEFP, SEETP, SEJE |  |
| 5. Incluir estratégias pedagógicas e recursos para atendimento de pessoas com NEE nos cursos de EAD           | 30% dos cursos e programas de EAD com estratégias pedagógicas e recursos para atendimentos das pessoas com NEE | 40% dos cursos e programas de EAD com estratégias pedagógicas e recursos para atendimento das pessoas com NEE | % de cursos e programas de EAD com estratégias pedagógicas e recursos incluídos para atendimento de pessoas com NEE | IFPs, MINEDH, MCTES, INDE, ANEP, SEETP                     |  |
| 6. Incluir nos currículos de formação de professores conteúdos para atender pessoas com NEE nos cursos de EAD | Currículo de formação de professores com conteúdos e práticas pedagógicas inclusivas                           | Currículo de formação de professores com conteúdos e práticas pedagógicas inclusivas                          | Incluído nos currículos de formação de professores conteúdos para atender pessoas com NEE nos cursos de EAD         | IFPs, EPFs, IES, INDE, ANEP, SEETP.                        |  |

<sup>5</sup> Do total de 171 instituições de Ensino Técnico Profissional existentes no país (MCTES, 2018) <sup>6</sup> Idem

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|
| <b>Objectivo estratégico 2: Elevar as atribuições e competências da entidade reguladora de EAD para uma Autoridade Nacional de EAD</b>            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                |  |
| <b>Resultado global: Estabelecida uma Autoridade/Conselho Nacional de EAD</b>                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                |  |
| <b>Ação</b>                                                                                                                                       | <b>Resultados esperados</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                           | <b>Indicador de Resultado</b>                                                                                     | <b>Responsabilidade</b>                                        |  |
|                                                                                                                                                   | <b>Meta intermédia</b><br><b>2023-2024</b>                                                                                                                               | <b>Meta final</b><br><b>2025-2032</b>                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                |  |
| 1. Criar uma comissão de trabalho para instalação da Autoridade/Conselho                                                                          | Criação de uma comissão conjunta de trabalho para instalação da autoridade/conselho                                                                                      |                                                                                                                           | Comissão instaladora da autoridade/conselho em pleno funcionamento                                                | MINEDH, MAEFP, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE                        |  |
| 2. Criar o quadro legal da Autoridade/Conselho                                                                                                    |                                                                                                                                                                          | Quadro legal da nova entidade criado                                                                                      | O quadro legal da autoridade em implementação                                                                     | MINEDH, MAEFP, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE                        |  |
| 3. Assegurar a existência de uma infraestrutura adequada para a Autoridade/Conselho                                                               |                                                                                                                                                                          | Existência de infraestrutura para o funcionamento da Autoridade/Conselho                                                  | Infraestrutura da Autoridade/Conselho disponível                                                                  | MINEDH, MAEFP, MEF MCTES, ANEP, SEETP, SEJE                    |  |
| 4. Alocar recursos humanos para o funcionamento da Autoridade/Conselho                                                                            |                                                                                                                                                                          | Recursos Humanos alocados para o funcionamento da Autoridade/Conselho                                                     | Autoridade/Conselho em funcionamento                                                                              | MINEDH, MAEFP, MEF                                             |  |
| <b>Objectivo estratégico 3: Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD</b>                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                |  |
| <b>Resultado global: Instituições, cursos e programas de EAD com qualidade que atendem aos padrões estabelecidos</b>                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                |  |
| <b>Ação</b>                                                                                                                                       | <b>Resultados esperados</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                           | <b>Indicador de Resultado</b>                                                                                     | <b>Responsabilidade</b>                                        |  |
|                                                                                                                                                   | <b>Meta intermédia</b><br><b>2025-2024</b>                                                                                                                               | <b>Meta final</b><br><b>2026-2032</b>                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                |  |
| 1. Rever e actualizar os padrões da avaliação da qualidade da EAD                                                                                 | Padrões da avaliação da qualidade revistos e actualizados até 2024                                                                                                       |                                                                                                                           | Padrões da avaliação da qualidade revistos e actualizados e em implementação                                      | INED, Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE      |  |
| 2. Reforçar os procedimentos e mecanismos de acreditação, renovação da acreditação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD         | Procedimentos e mecanismos de acreditação, renovação da acreditação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD reforçados no Referencial de Qualidade da EAD | Aplicação dos procedimentos e mecanismos de acreditação, renovação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD | Melhoria do desempenho das instituições provedoras de EAD                                                         | INED, CNAQ, ANEP, Provedores de EAD MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE |  |
| 3. Criar instrumentos normativos de acreditação, renovação da acreditação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD de curta duração | Instrumentos normativos de acreditação, renovação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD criados                                                         | Aplicação dos instrumentos normativos de acreditação, renovação e monitoria de instituições, cursos e programas de EAD    | Criados regulamentos e normas de acreditação, renovação e monitoria de cursos e programas de EAD de curta duração | INED, ANEP, Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE      |  |

| Objectivo estratégico 3: Consolidar o sistema de acreditação e garantia de qualidade da EAD                   |                                                                                                               |                                                                                                    |                                                                                            |                                                            |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| Resultado global: Instituições, cursos e programas de EAD com qualidade que atendem aos padrões estabelecidos |                                                                                                               |                                                                                                    |                                                                                            |                                                            |                  |
| Acção                                                                                                         | Resultados esperados                                                                                          |                                                                                                    |                                                                                            | Indicador de Resultado                                     | Responsabilidade |
|                                                                                                               | Meta intermédia                                                                                               | Meta final                                                                                         |                                                                                            |                                                            |                  |
|                                                                                                               | 2023-2025                                                                                                     | 2026-2032                                                                                          |                                                                                            |                                                            |                  |
| 4. Informatizar o sistema de acreditação e garantia de qualidade de instituições, cursos e programas de EAD   | Sistema de acreditação de instituições, cursos e programas informatizado até 2024                             | Implementação do sistema informatizado de acreditação de instituições, cursos e programas          | Sistema de acreditação de cursos e programas de EAD informatizado e em pleno funcionamento | MINEDH, INED, provedores de EAD                            |                  |
| 5. Harmonizar os procedimentos de avaliação da qualidade na EAD entre as entidades reguladoras da educação    | Procedimentos de avaliação da qualidade na EAD entre as entidades reguladoras de ensino harmonizados até 2024 | Implementação de procedimentos harmonizados de avaliação da qualidade da EAD                       | Procedimentos de avaliação da qualidade na EAD harmonizados                                | Entidades reguladoras da educação, provedores de EAD       |                  |
| 6. Acreditar cursos e programas de EAD                                                                        |                                                                                                               | Acreditar todos os cursos e programas de EAD                                                       | N.º de cursos e programas acreditados                                                      | INED, CNAQ, ANEP, MINED, MCTES, provedores de EAD          |                  |
| 7. Acreditar cursos e programas de curta duração                                                              |                                                                                                               | Acreditar todos os cursos e programas de EAD de curta duração                                      | N.º de cursos e programas de curta duração acreditados                                     | INED, ANEP, MINEDH, MCTES, provedores de EAD, SEETP, SEJE  |                  |
| 8. Promover a cultura da auto-avaliação institucional                                                         | Desenvolvimento de sistemas de autoavaliação institucional em 20 instituições provedoras de EAD               | Desenvolvimento de sistemas de autoavaliação institucional em todas instituições provedoras de EAD | N.º de instituições que realizam auto-avaliação                                            | Provedores de EAD                                          |                  |
| 9. Desenvolver uma base de dados informatizada sobre Estatísticas de EAD                                      | Desenho da base de dados informatizada                                                                        | Funcionamento da base de dados informatizada sobre Estatísticas de EAD                             | Desenvolvida uma base de dados informatizada e em pleno funcionamento                      | MINEDH, INED, provedores de EAD, MCTES, MAEFP, SEETP, SEJE |                  |
| 10. Desenvolver uma base de dados informatizada sobre especialistas de EAD                                    | Desenho de base de dados informatizada dos especialistas de EAD                                               | Funcionamento da base de dados informatizada de especialistas de EAD                               | Desenvolvida e em funcionamento uma base de dados informatizada sobre especialistas de EAD | MINEDH, INED, provedores de EAD, MCTES, SEETP, SEJE        |                  |

| Objectivo estratégico 4: Formar e capacitar profissionais de EAD                               |                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Resultado global: Profissionais de EAD qualificados em matéria de EAD                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                     |
| Acção                                                                                          | Resultados esperados                                                                                                                          |                                                                                                                                           | Indicador de Resultado                                                                                                                            | Responsabilidade                                                    |
|                                                                                                | Meta intermédia<br>2023-2027                                                                                                                  | Meta final<br>2028-2032                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                     |
| 1. Criar cursos de graduação em Educação à Distância                                           | 3 cursos de graduação em EAD criados                                                                                                          | 3 cursos de graduação em EAD implementados                                                                                                | N.º de cursos de graduação em EAD criados e implementados                                                                                         | Instituições de ensino, provedores de EAD, INED, MCTES, ANEP, SEETP |
| 2. Criar cursos e programas de curta duração em várias temáticas de Educação à Distância       | 3 cursos e programas de curta duração nas áreas de Gestão de EAD, Elaboração de Materiais de Estudo, Apoio ao estudante e uso das TIC criados | 3 cursos e programas de curta duração em Gestão de EAD, Elaboração de Materiais de Estudo, Apoio ao estudante e uso das TIC implementados | Cursos e programas de curta duração em Gestão de EAD, Elaboração de Materiais de Estudo, Apoio ao estudante e uso das TIC criados e implementados | Instituições de ensino, provedores de EAD, INED                     |
| 3. Formar recursos humanos nos níveis de licenciatura, mestrado e doutoramento em EAD          |                                                                                                                                               | Formados 100 licenciados em EAD; 250 mestrados em EAD; 75 doutorados em EAD                                                               | N.º de formados em EAD nos níveis de licenciatura, mestrado e doutoramento                                                                        | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES, SEETP, SEJE                       |
| 4. Capacitar gestores em matéria de EAD                                                        | 75 gestores capacitados em temáticas de EAD                                                                                                   | 150 gestores capacitados em temáticas de EAD                                                                                              | N.º de gestores capacitados em temáticas de EAD                                                                                                   | INED, MINEDH, MCTES e provedores de EAD                             |
| 5. Incluir conteúdos sobre a EAD nos cursos e programas de Formação de Professores             |                                                                                                                                               | Curriculo e planos de estudo do curso e programa de Formação de Professores com conteúdos de EAD                                          | Cursos e programas de Formação de Professores com conteúdos de EAD                                                                                | MINEDH, INDE MCTES, IES, IEDA, DNFP, IFP                            |
| 6. Capacitar profissionais de EAD para atender pessoas com NEE                                 | 4000 profissionais de EAD capacitados para atender pessoas com NEE                                                                            | 6000 profissionais de EAD capacitados para atender pessoas com NEE                                                                        | N.º de profissionais de EAD capacitados para atender pessoas com NEE                                                                              | Provedores de EAD                                                   |
| 7. Capacitar formadores e docentes de Formação de Professores em metodologias de EAD           | 600 formadores e docentes de formação de professores capacitados em metodologias de EAD                                                       | 900 formadores e docentes de formação de professores capacitados em metodologias de EAD                                                   | N.º de formadores e docentes de formação de professores capacitados em metodologias de EAD                                                        | IFPs, EPFs, MINEDH, INED, IEDA, IES                                 |
| 8. Realizar estágios e troca de experiências em EAD a nível nacional, regional e internacional | 100 estágios e troca de experiências em EAD a nível nacional, regional e internacional realizados pelas instituições                          | 150 estágios e troca de experiências em EAD a nível nacional, regional e internacional realizados pelas instituições                      | N.º de estágios e troca de experiências em EAD a nível nacional, regional e internacional realizados pelas instituições                           | Provedores de EAD, INED, MINEDH MCTES, SEETP                        |
| 9. Participar em eventos de EAD a nível nacional, regional e internacional                     | Participação pelas instituições em 2 eventos de EAD a nível nacional, regional ou internacional                                               | Participação pelas instituições em 5 eventos de EAD a nível nacional, regional ou internacional                                           | Participação em eventos de EAD de nível nacional, regional ou internacional                                                                       | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, SEETP                       |

| Objectivo estratégico 5: Potenciar o uso da TIC na oferta da EAD                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Resultado global: Melhoria da qualidade da oferta da EAD através da utilização das TIC                       |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| Acção                                                                                                        | Resultados esperados                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       | Indicador de Resultado                                                                                                                                                   | Responsabilidade                                     |
|                                                                                                              | Meta intermédia<br>2023-2027                                                                                                                                         | Meta final<br>2028-2032                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                                                      |
| 1. Estabelecer normas de utilização das TIC na oferta de cursos e programas de EAD                           | Normas de utilização das TIC na oferta de cursos e programas de EAD estabelecidas                                                                                    | Aplicação das normas de utilização das TIC na oferta de cursos e programas de EAD                                                                                     | Normas para o uso das TIC na EAD em aplicação                                                                                                                            | INED, INTIC, MINEDH, MCTES                           |
| 2. Potenciar a infra-estrutura tecnológica das instituições para a oferta de cursos e programas de EAD       | 100 salas de informática do ESG equipadas e apetrechadas e com ligação à <i>internet</i> para a oferta de cursos e programas                                         | 250 salas de informática do ESG equipadas e apetrechadas e com ligação à <i>internet</i> para a oferta de cursos e programas                                          | N.º de salas de informática do ESG equipadas e apetrechadas e com ligação à <i>internet</i> para a oferta de cursos e programas                                          | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH                     |
|                                                                                                              | 75 centros de recursos equipados com computadores, quadros interactivos, sistemas de vídeo conferência e ligação à <i>Internet</i> para oferta de cursos e programas | 150 centros de recursos equipados com computadores, quadros interactivos, sistemas de vídeo conferência e ligação à <i>Internet</i> para oferta de cursos e programas | N.º de centros de recursos equipados com computadores, quadros interactivos, sistemas de vídeo conferência e ligação à <i>Internet</i> para oferta de cursos e programas |                                                      |
| 3. Massificar o uso das TIC em todos os subsistemas de ensino                                                |                                                                                                                                                                      | Uso massificado das TIC por parte dos tutores, estudantes, gestores e profissionais de EAD                                                                            | N.º de tutores, estudantes, gestores e profissionais de EAD que usam as TIC                                                                                              | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE        |
| 4. Massificar o uso da tecnologia <i>Aptus/Moodle/Pressword</i> no Ensino Secundário Geral                   | Uso da Tecnologia <i>Aptus/Moodle/Pressword</i> pelos intervenientes de EAD nas 15 escolas seleccionadas do ESG                                                      | Uso da Tecnologia <i>Aptus/Moodle/Pressword</i> em pelo menos 15% das Escolas Secundárias do País                                                                     | % de escolas que usam a Tecnologia <i>Aptus/Moodle/Pressword</i>                                                                                                         | MINEDH, IEDA, INED, Escolas Secundárias              |
| 5. Incentivar o uso das TIC nos cursos e programas de EAD                                                    |                                                                                                                                                                      | 25 instituições utilizam TIC na oferta de cursos e programas de EAD                                                                                                   | N.º de instituições que usam TIC nos cursos e programas de EAD                                                                                                           | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE  |
| 6. Formar e capacitar, de forma contínua, os profissionais de EAD para o uso das TIC                         | 3000 profissionais de EAD formados e capacitados para o uso das TIC                                                                                                  | 7000 profissionais de EAD formados e capacitados para o uso das TIC                                                                                                   | N.º de profissionais de EAD formados e capacitados para o uso das TIC                                                                                                    | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE        |
| 7. Capacitar, de forma contínua, os estudantes de EAD para o uso das TIC                                     | 20 instituições de EAD com programas de capacitação dos estudantes para o uso das TIC                                                                                | 25 instituições de EAD com programas de capacitação dos estudantes para o uso das TIC                                                                                 | N.º estudantes de EAD capacitados de forma contínua para o uso das TIC                                                                                                   | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE        |
| 8. Capacitar os intervenientes na EAD no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia | 250 profissionais de EAD capacitados no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia                                                          | 500 profissionais de EAD capacitados no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia                                                           | N.º de profissionais de EAD capacitados no desenvolvimento e uso de recursos educacionais abertos e multimédia                                                           | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, SEETP, SEJE, INTIC |
| 9. Potenciar a capacidade da largura de banda de serviços de <i>Internet</i>                                 | Reforçada a capacidade de <i>Internet</i> assegurando serviços de qualidade até 2025                                                                                 | Largura de banda de serviços de <i>Internet</i> alargada de acordo com as exigências do curso, programa e do público alvo                                             | Melhoria da capacidade da largura de banda de serviços de <i>Internet</i>                                                                                                | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES               |

<sup>6</sup> De acordo com levantamento estatístico de 3 de Março de 2021 havia um total de 978 escolas secundárias no País.

| Acção                                                                                                         | Objectivo estratégico 5: Potenciar o uso da TIC na oferta da EAD                       |                                                                                                                               |                                                                  |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                                               | Resultado global: Melhoria da qualidade da oferta da EAD através da utilização das TIC |                                                                                                                               |                                                                  |                                                     |
|                                                                                                               | Resultados esperados                                                                   |                                                                                                                               | Indicador de Resultado                                           | Responsabilidade                                    |
|                                                                                                               | Meta intermédia<br>2023-2027                                                           | Meta final<br>2028-2032                                                                                                       |                                                                  |                                                     |
| 10. Promover parcerias para a expansão dos serviços de <i>internet</i> na oferta de cursos e programas de EAD |                                                                                        | Parcerias estabelecidas com provedores de <i>internet</i> para a expansão dos serviços na oferta de cursos e programas de EAD | N.º de parcerias estabelecidas com provedores de <i>internet</i> | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH, INED, SEETP, SEJE |

| Acção                                                                    | Objectivo estratégico 6: Promover a utilização de Recursos Educativos Abertos                  |                                                                             |                                                                         |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                          | Resultado global: Instituições provedoras de EAD utilizam os Recursos Educativos Abertos (REA) |                                                                             |                                                                         |                                  |
|                                                                          | Resultados esperados                                                                           |                                                                             | Indicador de Resultado                                                  | Responsabilidade                 |
|                                                                          | Meta intermédia<br>2023-2027                                                                   | Meta final<br>2028-2032                                                     |                                                                         |                                  |
| 1. Produzir Recursos Educativos Abertos                                  | 25% dos cursos e programas de EAD com um Recurso Educativo Aberto produzido                    | 50% dos cursos e programas de EAD com um Recurso Educativo Aberto produzido | % de cursos e programas de EAD que utilizam Recursos Educativos Abertos | Provedores de EAD                |
| 2. Incentivar a utilização dos REA pelos estudantes de EAD               |                                                                                                | Estudantes usam os Recursos Educativos Abertos disponíveis                  | N.º de estudantes de EAD que usa REA                                    | Provedores de EAD                |
| 3. Incentivar a utilização dos REA pelos profissionais de EAD            |                                                                                                | Profissionais de EAD usam os Recursos Educativos Abertos disponíveis        | N.º de profissionais de EAD que usa REA                                 | Provedores de EAD                |
| 4. Criar um repositório digital Nacional de REA                          | Criado repositório digital de Recursos Educativos Abertos                                      | Repositório digital alimentado com Recursos Educativos Abertos              | Repositório digital de Recursos Educativos Abertos criado e em uso      | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH |
| 5. Desenvolver mecanismos para a partilha dos REA no repositório digital | Mecanismos para a partilha dos REA concebidos                                                  | Mecanismos para a partilha dos REA no repositório digital estabelecidos     | N.º de REA partilhados pelas Instituições                               | Provedores de EAD, MCTES, MINEDH |

<sup>8</sup> Dos 129 cursos e programas de EAD existentes em 2021.

<sup>9</sup> Idem

| Objectivo estratégico 7: Fortalecer acções de investigação, pesquisa e inovação em EAD                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Resultado global: Realizadas acções de pesquisa e inovação em Educação à Distância                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                                           |
| Acção                                                                                                   | Resultados esperados                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                | Indicador de Resultado                                                                 | Responsabilidade                                          |
|                                                                                                         | Meta intermédia<br>2023-2027                                                                                                                                         | Meta final<br>2028-2032                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                                                           |
| 1. Capacitar os intervenientes de EAD em matéria de pesquisa em Educação à Distância                    | 100 intervenientes de EAD capacitados em matéria de pesquisa em Educação à Distância                                                                                 | 250 intervenientes de EAD capacitados em matéria de pesquisa em Educação à Distância                                                                                                           | N.º de intervenientes de EAD capacitados em matéria de pesquisa                        | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP             |
| 2. Mobilizar recursos para realização de pesquisa e inovação em Educação à Distância                    |                                                                                                                                                                      | Recursos para realização de acções de pesquisa e inovação mobilizados e alocados aos intervenientes em EAD                                                                                     | Recursos disponíveis para acções de pesquisa e inovação                                | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, SEETP             |
| 3. Realizar pesquisa a nível institucional em áreas identificadas <sup>10</sup> da Educação à Distância | Realizadas pesquisas nas áreas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de EAD;</li> <li>• Apoio ao estudante;</li> <li>• Materiais de estudo.</li> </ul> | Realizadas pesquisas nas áreas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de tecnologias;</li> <li>• Modelos de EAD;</li> <li>• Custos na oferta de cursos e programas de EAD</li> </ul> | N.º de pesquisas realizadas nas instituições                                           | Provedores de EAD, INED, MCTES, MINEDH, SEETP             |
| 4. Promover intercâmbio entre as instituições na realização de pesquisas                                |                                                                                                                                                                      | Intercâmbio estabelecido na realização de pesquisas entre as instituições                                                                                                                      | N.º de intercâmbios estabelecidos entre as instituições para realização de pesquisas   | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE |
| 5. Partilhar e divulgar os resultados das pesquisas                                                     |                                                                                                                                                                      | Resultado das pesquisas em EAD partilhado e divulgado em diferentes fóruns                                                                                                                     | N.º de pesquisas de EAD divulgadas                                                     | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE |
| 6. Incentivar a criação e publicação de revistas científicas de EAD nas instituições                    | Revista científica de EAD criada nas instituições                                                                                                                    | Resultados das pesquisas publicados em revistas científicas de EAD                                                                                                                             | N.º de revistas científicas de EAD criadas pelas instituições                          | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE |
| 7. Criar e publicar uma revista nacional de EAD                                                         | Revista científica de EAD criada no País                                                                                                                             | Resultados das pesquisas científicas publicados na revista nacional de EAD                                                                                                                     | N.º de publicações dos resultados das pesquisas científicas na revista nacional de EAD | Provedores de EAD, INED, MINEDH, MCTES, ANEP, SEETP, SEJE |

<sup>10</sup> Para além das áreas eleitas, as instituições poderão realizar pesquisa em áreas prioritárias por si identificadas.

| Objectivo estratégico 8: Promover a partilha e racionalização de recursos de EAD                                |                                                           |                                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Resultado global: Utilização de infra-estrutura e Recursos Humanos existentes para a EAD                        |                                                           |                                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| Acção                                                                                                           | Resultados esperados                                      |                                                                                                   | Indicador de Resultado                                                             | Responsabilidade                                    |
|                                                                                                                 | Meta intermédia<br>2023-2027                              | Meta final<br>2028-2032                                                                           |                                                                                    |                                                     |
| 1. Incentivar o uso de infra-estruturas existentes no sector da educação para a EAD                             |                                                           | Uso de infra-estruturas existentes no sector da educação para oferta de cursos e programas de EAD | N.º de instituições que utilizam infra-estruturas do sector da educação para a EAD | Provedores de EAD, MINEDH, MCTES                    |
| 2. Promover a utilização das infra-estruturas, centros de recursos e RH entre as instituições provedoras de EAD |                                                           | Partilha de recursos entre provedores de EAD                                                      | N.º de instituições provedoras de EAD que partilham a utilização de recursos       | Provedores de EAD, MINEDH, INED, MCTES              |
| 3. Construir Centros Provinciais de Educação à Distância nas províncias da Zambézia, Nampula e Inhambane        | CPED da Zambézia construído                               | CPED de Nampula e Inhambane construídos                                                           | N.º de CPED construídos                                                            | MINEDH, INED                                        |
| 4. Construir e apetrechar CR de EAD                                                                             |                                                           | Construídos e apetrechados CR para cursos e programas de EAD                                      | N.º de CR Construídos e apetrechados                                               | Provedores de EAD, MCTES, SEETP, SEJE               |
| 5. Dotar os CPED e CR de EAD em infra-estrutura tecnológica                                                     | Providenciada a infra-estrutura tecnológica dos CPED e CR | Manutenção e actualização da infra-estrutura tecnológica dos CPED e CR                            | Instalada a infra-estrutura tecnológica nos CPED e CR de EAD                       | MINEDH, INED, MCTES, Provedores de EAD, SEETP, SEJE |

| Objectivo estratégico 9: Advocar e divulgar a modalidade da EAD                                          |                                                                            |                                                                                                                             |                                                                                   |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Resultado global: EAD de qualidade reconhecida e divulgada na sociedade                                  |                                                                            |                                                                                                                             |                                                                                   |                                               |
| Acção                                                                                                    | Resultados esperados                                                       |                                                                                                                             | Indicador de Resultado                                                            | Responsabilidade                              |
|                                                                                                          | Meta intermédia<br>2023-2027                                               | Meta final<br>2028-2032                                                                                                     |                                                                                   |                                               |
| 1. Criar e divulgar a Associação de Educação à Distância de Moçambique                                   | Criada e em funcionamento Associação de Educação à Distância de Moçambique | Divulgada a Associação de Educação à Distância de Moçambique e as suas acções aos níveis nacional, regional e internacional | Associação de Educação à Distância de Moçambique criada e divulgada               | Intervenientes de EAD                         |
| 2. Realizar conferências nacionais de EAD                                                                | 2 Conferências nacionais de EAD realizadas                                 | 6 conferências nacionais de EAD realizadas                                                                                  | N.º de conferências nacionais de EAD realizadas                                   | Intervenientes de EAD                         |
| 3. Realizar seminários anuais de EAD                                                                     |                                                                            | 1 seminário anual de EAD realizado por cada instituição                                                                     | N.º seminários anuais de EAD realizado pelas instituições                         | Intervenientes de EAD                         |
| 4. Realizar advocacia e divulgação da modalidade de EAD em eventos sócio-culturais, desportivos e outros |                                                                            | Advocacia e divulgação da modalidade de EAD realizada em eventos de nível nacional, provincial e distrital                  | N.º de acções de advocacia e divulgação da modalidade realizadas a nível nacional | Intervenientes de EAD                         |
| 5. Produzir Anuário Nacional de EAD                                                                      |                                                                            | Anuário Nacional de EAD criado                                                                                              | Informações sobre a EAD publicadas no Anuário Nacional                            | MINEDH, MCTES, INED, Provedores de EAD, SEETP |

### Acrónimos e Abreviaturas

**ANEP** – Autoridade Nacional da Educação Profissional  
**CAA** – Centro de Apoio e Aprendizagem  
**CeRQES** – Centro de Referência em Qualidade e Qualificações do Ensino Superior  
**CNAQ** – Conselho Nacional para Avaliação da Qualidade do Ensino Superior  
**COL** – Commonwealth of Learning  
**CPED** – Centro Provincial de Educação à Distância  
**CR** – Centro de Recursos  
**CTA** – Corpo Técnico Administrativo  
**DEE** – Departamento de Educação Especial  
**DINES** – Direcção Nacional do Ensino Secundário  
**DINEP** – Direcção Nacional do Ensino Primário  
**DNES** – Direcção Nacional do Ensino Superior  
**DNFP** – Direcção Nacional de Formação de Professores  
**DTIC** – Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação  
**EAD** – Educação à Distância  
**EEIDCD** – Estratégia da Educação Inclusiva e Desenvolvimento da Criança com Deficiência  
**EP** – Ensino Primário  
**EP1** – Ensino Primário do 1.º Grau  
**EP2** – Ensino Primário do 2.º Grau  
**ES** – Ensino Superior  
**ESG** – Ensino Secundário Geral  
**ETP** – Ensino Técnico Profissional  
**EPF** – Escola de Professores do Futuro  
**FNI** – Fundo Nacional de Investigação  
**IEDA** – Instituto de Educação Aberta e à Distância  
**IES** – Instituições do Ensino Superior  
**IFP** – Instituto de Formação de Professores  
**IFPELAC** – Instituto de Formação Profissional e Estudos Laborais Alberto Cassimo  
**INED** – Instituto Nacional de Educação à Distância  
**INDE** – Instituto Nacional de Desenvolvimento da Educação  
**MCTES** – Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior  
**MAEFP** – Ministério da Administração Estatal e Função Pública  
**MEF** – Ministério da Economia e Finanças  
**MINEDH** – Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano  
**NEE** – Necessidades Educativas Especiais  
**PEA** – Processo de Ensino e Aprendizagem  
**PESD I** – Programa do Ensino Secundário à Distância do 1.º Ciclo  
**PESD II** – Programa do Ensino Secundário à Distância do 2.º Ciclo  
**PTE** – Plano Tecnológico da Educação  
**SADC** – Southern Africa Development Community  
**SEJE** – Secretaria de Estado da Juventude e Emprego  
**SEETP** – Secretaria de Estado do Ensino Técnico Profissional

**SINAQES** – Sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior

**SNE** – Sistema Nacional de Educação

**TIC** – Tecnologias de Informação e Comunicação

**REA** – Recursos Educacionais Abertos

**READ** – Regulamento do Ensino à Distância

**RH** – Recursos Humanos

**UCM** – Universidade Católica de Moçambique

**UP-Maputo** – Universidade Pedagógica de Maputo

**UEM** – Universidade Eduardo Mondlane

### Glossário

**Centro de Recursos** – Espaço físico onde se desenvolvem actividades pedagógicas e não pedagógicas.

**Economia de Escala** – Estratégia económica que organiza o processo produtivo de maneira que se alcance a máxima utilização dos factores de produção envolvidos, procurando, como resultado, baixos custos de produção e o incremento de bens e serviços.

**Comunicação síncrona** – Comunicação que ocorre entre professor e estudante em tempo real.

**Comunicação assíncrona** – Comunicação que dispensa a participação simultânea do professor e do estudante.

**Educação à Distância** – Modalidade de ensino que se distingue pela separação entre professor e estudante, uso da tecnologia para mediar a aprendizagem, comunicação bidireccional que permite a interacção entre estudantes, professores e tutores e possibilidade de encontros presenciais para tutorias.

**Educação Não-Formal (ENF)** – Conjunto de actividades educacionais, organizadas e sistemáticas, realizadas fora do quadro do sistema formal de ensino, flexíveis em tempo, local e na adaptação dos conteúdos às necessidades dos educandos.

**E-learning** – Modelo de ensino e aprendizagem suportado por tecnologias de informação e comunicação.

**Materiais Auto-Instrucionais** – Materiais interactivos especialmente concebidos para a mediação pedagógica na aprendizagem autónoma.

**Módulo** – Conjunto de materiais, exercícios e actividades projectados para alcançar determinados objectivos de ensino e aprendizagem.

**Plataforma de Aprendizagem** – Espaço virtual onde se desenvolvem as actividades didácticas.

**Provedor de EAD** – Pessoa ou instituição que fornece serviços ou cursos e programas de EAD.

**Tecnologias de Informação e Comunicação** – Meios e instrumentos que servem para incentivar e despertar o desejo pela pesquisa e aprendizagem, formando um ambiente cooperativo e colaborativo.

**Tutor** – Responsável pela orientação e aconselhamento de estudantes nos cursos e/ou programas de EAD.